



PROGRAMME RÉGIONAL QUALIFIANT

2015-2018

①

Document d'orientation Commande publique 2015-2018

REGION LANGUEDOC ROUSSILLON
Direction de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage
Hôtel de Région
201, Avenue de la Pompignane
34 064 Montpellier Cedex 2

Le présent document comporte 94 pages

Sommaire

1. LA RÉGION, CHEF DE FILE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN LANGUEDOC-ROUSSILLON	5
1.1 Des formations qui répondent aux besoins de l'économie régionale	5
1.2 Schéma Régional de Développement Economique (SRDE)	5
2. LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DES ORIENTATIONS 2015-2017	5
2.1 Concertation territoriale et sectorielle	6
2.2 Développement d'outils d'analyse	6
2.3 Analyse des formations antérieures	6
2.4 La stratégie de développement régional	6
2.5 La cohérence de commande avec les autres financeurs de formation professionnelle continue et initiale	7
3. ANALYSE TERRITORIALE EMPLOI-FORMATION	8
2.1 - Synthèse régionale	8
2.1-1 Les dynamiques socio-démographiques : une Région qui se singularise par le plus fort taux de croissance démographique de France.....	8
2.1-2 Les dynamiques économiques et d'emploi : un parc d'établissements en croissance et des secteurs représentatifs de l'économie régionale inégalement touchés par la crise.....	8
2.1-3 Les dynamiques d'éducation et de formation : une Région marquée par un niveau de scolarisation faible où la formation professionnelle joue un rôle de levier social primordial	9
2.2 - Synthèse par bassin d'emploi	9
2.2-1 - Alès : une zone industrielle où la vocation résidentielle s'affirme	9
2.2-2 - Bagnols sur Cèze : une zone rurale prospère à vocation nucléaire et industrielle	9
2.2-3 - Béziers/Pézenas/Agde : une zone touristique et agricole à la fois marquée par la saisonnalité de l'emploi et les activités résidentielles.....	10
2.2-4 - Carcassonne/Castelnaudary : une zone rurale à vocation agricole, industrielle, touristique et agricole.....	10
2.2-5 - Céret : une zone rurale à vocation touristique et médico-sociale	10
2.2-6 - Ganges/Le Vigan : une zone rurale à vocation industrielle et résidentielle.....	10
2.2-7 - Limoux : une zone très rurale à vocation agricole et industrielle	11
2.2-8 - Lodève : une zone rurale péri-urbaine à vocation industrielle et agricole.....	11
2.2-9 - Lunel : une zone rurale péri-urbaine à vocation résidentielle et agricole.....	11
2.2-10 - Mende : une zone très rurale à vocation agricole, médico-sociale et industrielle	11
2.2-11 - Montpellier : la zone métropole de la Région.....	11
2.2-12 - Narbonne : une zone littorale à vocation agricole, touristique et d'échange	12
2.2-13 - Nîmes/Beaucaire : une zone urbaine et industrielle marquée par les inégalités sociales.....	12
2.2-14 - Perpignan : une zone en croissance marquée par le dualisme social	12
2.2-15 - Prades : une zone rurale à vocation touristique et médico-sociale.....	12
2.2-16 - Sète : une zone portuaire industrielle et touristique.....	12
4. ANALYSE ET EXPRESSION DU BESOIN SECTORIELLE	14
4.1 AGRICULTURE	15
4.2 AGRO-ALIMENTAIRE	20
4.3 ARTISANAT	23
4.4 ASSURANCE-BANQUE-IMMOBILIER	25
4.5 BATIMENT-TRAVAUX PUBLICS	27
4.6 COMMERCE ET DISTRIBUTION	37
4.7 CULTURE - COMMUNICATION	42
4.8 DIVERS SECTEURS	45
4.9 ENVIRONNEMENT	46
4.10 HYGIENE PROPRETE	48
4.11 INDUSTRIE	51
4.12 INFORMATIQUE	56
4.13 MECANIQUE-AUTOMOBILE	58
4.14 PECHE-CONCHY-AQUACULTURE	61
4.15 PREVENTION-SECURITE	64
4.16 SANITAIRE-SOCIAL	66
4.17 SERVICES TERTIAIRES	70
4.18 SPORT - ANIMATION	76

4.19 TOURISME – HOTELLERIE – RESTAURATION	80
4.20 TRANSPORT – LOGISTIQUE	89
<u>ANNEXE 1 : Récapitulatif de l’expression des besoins du PRO 2015-2018 (en volume horaire annuel prévisionnel de commande)</u>	94

1. La Région, chef de file de la formation professionnelle en Languedoc-Roussillon

Au titre de son Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles et de sa compétence en matière de formation professionnelle, la Région Languedoc-Roussillon s'est attelée à se doter d'un appareil de formation professionnelle performant afin de proposer des formations en cohérence avec les attentes des entreprises et de favoriser la compétitivité des entreprises et l'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi.

En Languedoc-Roussillon, l'enjeu est d'autant plus important que le marché du travail se dégrade avec un taux de chômage qui atteint 14.5% de la population active.

Cependant, les acteurs du Languedoc-Roussillon peuvent s'appuyer sur des atouts :

- Une forte croissance démographique,
- Une économie productive moins vulnérable du fait d'une économie présentielle très développée moins exposée aux délocalisations,
- Un taux de création d'entreprises et d'emplois élevé.

Autant de singularités régionales qui font de la formation professionnelle en région un enjeu majeur de l'insertion professionnelle et du développement des territoires.

1.1 Des formations qui répondent aux besoins de l'économie régionale

Le Programme Régional Qualifiant est l'un des dispositifs de formation professionnelle continue à destination des demandeurs d'emploi que la Région mobilise en réponse au Plan d'actions prioritaires pour l'emploi. Plus de 90% de l'achat de formation sur ce dispositif répond directement aux secteurs identifiés comme en tension ou pourvoyeurs d'emploi. Le reste est issu d'analyses plus fines sur certaines niches d'emplois ou territoires. Avec ces analyses, il est désormais acquis par tous les partenaires de l'emploi et de la formation que les formations commandées par la Région répondent aux attentes des acteurs économiques.

1.2 Schéma Régional de Développement Economique (SRDE)

La Région, dans son rôle de chef de file en matière de développement économique, engage pour la période 2014-2020 un nouveau Schéma Régional de Développement Economique avec l'ensemble des partenaires sur le territoire. Ce document constitue la feuille de route de tous les acteurs en région pour faire face à la crise économique et opérer la transition écologique, énergétique et numérique.

La formation professionnelle et l'augmentation du niveau de qualification sont clairement identifiés comme des leviers essentiels pour relever le défi de l'emploi et accompagner les entreprises dans la mutation du système économique.

2. La démarche d'élaboration des orientations 2015-2017

La méthodologie utilisée par la Région Languedoc-Roussillon pour identifier les besoins sectoriels et territoriaux dans le cadre de l'élaboration des orientations du présent marché PRQ 2015-2017 est la méthode utilisée à chaque période de commande régionale.

Cette méthode systématisée, qui s'appuie sur un certain nombre d'outils d'analyse et sur la concertation de différents acteurs du champ de l'emploi et de la formation, permet de

proposer une offre de formation au plus près des attentes du marché du travail et des mutations à venir.

Par ailleurs, la Charte Certif LR pour la qualité de la Formation Professionnelle en Languedoc-Roussillon, document de référence pour les acteurs de la formation professionnelle en Région, engage chacun dans une démarche résolue de progrès au bénéfice de tous.

2.1 Concertation territoriale et sectorielle

Les concertations territoriales et sectorielles permettent de recenser les besoins en formation au plus près des attentes des territoires et des branches professionnelles. Parmi les partenaires emploi-formation, sont sollicités l'ensemble du réseau Accueil, Information, Orientation (AIO), les branches professionnelles, les réseaux consulaires, les OPCA, les services certificateurs de l'Etat, les autres directions opérationnelles du Conseil Régional (Direction du Développement des entreprises, de la Culture, du Tourisme, de l'Agriculture, des Sports, de l'Environnement etc.).

2.2 Développement d'outils d'analyse

La Région recoupe cette première vision des besoins par une analyse des données statistiques publiques territoriales, sectorielles et socio-économiques.

En ce sens, Atout Métiers LR constitue un véritable outil au service de l'emploi et de la formation en Région.

En effet, ses principaux objectifs consistent à éclairer les choix des pouvoirs publics régionaux en matière de formation professionnelle, à outiller les réseaux de la formation et de l'orientation et à rendre accessible l'information sur l'offre de formation auprès des bénéficiaires (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés).

De par sa compétence en matière d'analyses et de perspectives, et au regard des travaux publiés par le Centre d'Analyse Stratégique et la DARES (« Les métiers en 2020 ») et Pôle Emploi (analyse des difficultés de recrutement des entreprises), Atout Métiers LR développe des outils qui concourent à une expertise régionale tant des secteurs d'activité, des métiers que des territoires.

2.3 Analyse des formations antérieures

Dans le cadre du pilotage de son offre de formation, la Région analyse les résultats des formations antérieures réalisées. Cette analyse repose sur :

- Les volumes d'heures réalisés ainsi que les effectifs accueillis,
- Les résultats des enquêtes à la sortie, à 6 mois et à 1 an renseignées par les prestataires de formation,
- Les bilans pédagogiques transmis par les prestataires de formation à l'issue de l'action de formation qui rend compte notamment des réussites aux examens.

2.4 La stratégie de développement régional

La stratégie de développement régional permet également de fixer le cap des orientations sectorielles, notamment sur les secteurs du Tourisme, de l'Agriculture ou du Bâtiment, par exemple.

Plus largement, la Région accompagne les filières professionnelles fortes et représentatives de l'économie régionale dans le cadre des contrats de filières AGIR (Accompagnement Global et Investissement Régional).

2.5 La cohérence de commande avec les autres financeurs de formation professionnelle continue et initiale

La Région engage depuis plusieurs années un travail de cohérence de commande avec les autres financeurs de formation professionnelle en Région, et notamment avec Pôle Emploi, mais aussi avec l'Agefiph et les OPCA...

La Région effectue également ce travail en interne, afin d'assurer la cohérence de commande entre ses différents dispositifs (Apprentissage, le Schéma sanitaire et social, les dispositifs pré-qualifiants, universités, etc.).

3. Analyse territoriale Emploi-Formation

La Région Languedoc-Roussillon se donne pour mission de développer des programmes de formation adaptés aux réalités territoriales.

2.1 - Synthèse régionale

2.1-1 Les dynamiques socio-démographiques : une Région qui se singularise par le plus fort taux de croissance démographique de France

La région Languedoc-Roussillon occupe près de la moitié du littoral méditerranéen et totalise près de 2 640 000 habitants, soit 4,5% de la population de France métropolitaine. Sur la dernière décennie, le taux d'accroissement annuel moyen de 1,3% de la population régionale est de (0,7% en France), soit le taux le plus élevé des régions métropolitaines après celui de la Corse.

Cet accroissement est principalement dû à l'attractivité de la Région qui se traduit par un flux important de nouveaux résidents sur le territoire : le solde migratoire croît de 1.1% par an (0,2% au niveau national). Ces néo-languedociens sont des actifs en emploi (40%), mais aussi des retraités (16%) ou des étudiants et jeunes encore scolarisés (12%). Ce dynamisme démographique pondère le vieillissement des populations locales, qui demeure néanmoins élevé : les personnes âgées de 65 ans et plus sont près de 20% (17% en France métropolitaine), ce qui situe le Languedoc Roussillon en 6ème position des régions les plus âgées de France.

Par ailleurs, le contexte socio-culturel de la Région est marqué par une proportion de population sans formation de 38% contre 36% au niveau national. La proportion de population disposant d'un niveau de formation au moins égal au bac (niveau IV et plus) est quant à elle comparable à celle constatée en France (plus de 40%).

2.1-2 Les dynamiques économiques et d'emploi : un parc d'établissements en croissance et des secteurs représentatifs de l'économie régionale inégalement touchés par la crise

Au 1er janvier 2011, la Région est composée de plus de 294 000 établissements actifs dont près de 82 000 ont au moins un salarié. La structure productive de la Région est davantage portée par des établissements n'employant pas de salariés (72%). Les TPE, entre 1 et 9 salariés, sont également très représentées et concentrent 26% des emplois locaux (contre 20% au national), alors que les grands établissements, de 100 salariés ou plus, sont plus rares en Région (32.5% contre 40%). Entre 2007 et 2011, le parc des établissements du Languedoc-Roussillon continue de progresser et augmente de 2,7% (contre 2.4%), alors que l'emploi salarié a lui globalement stagné. Cette stagnation de l'emploi fait suite à une remarquable croissance de l'emploi : entre 1999 et 2009 le stock d'emploi a augmenté de 23% (contre 13% en France), soit la plus forte progression nationale.

Les secteurs liés à la satisfaction des besoins des populations résidentes (administration-enseignement-santé humaine-action sociale, commerce et construction) ou des entreprises locales (divers services aux entreprises, nettoyage, intérim, ...), en Région comme en France, capitalisent le plus grand nombre de salariés.

L'emploi régional, se distingue par une part plus importante qu'en moyenne des emplois liés aux activités agricoles (viticulture-arboriculture, maraîchage, céréales, élevage), touristiques (hébergement, restauration, hôtellerie de plein air, immobiliers, animations culturelles et sportives) ou résidentielles (construction, commerce, services non marchands). Certaines activités industrielles (extraction de minerais, eau, énergie, déchet), liées en grande partie aux besoins locaux sont également bien représentées.

Entre 2007 et 2011, l'emploi dans les secteurs fortement représentatifs de l'économie régionale a soit faiblement évolué (+1,1% dans le commerce) ou fortement diminué (-7,6% dans le secteur de la construction).

Dans le même temps, on assiste à une augmentation très marquée de l'emploi salarié dans des secteurs comme l'hébergement et restauration (+8,2%), la santé humaine et action sociale (+7,8%) ou les services à haute valeur ajoutée pour les entreprises (+7%). Quant au secteur agricole, il est toujours en restructuration, mais la diminution de l'emploi est moindre qu'en France (-11% contre -17%) et concernent plus particulièrement les exploitants.

2.1-3 Les dynamiques d'éducation et de formation : une Région marquée par un niveau de scolarisation faible où la formation professionnelle joue un rôle de levier social primordial

En 2009, on dénombrait plus de 34 440 jeunes sortis de l'école sans diplôme, soit 31,1% des jeunes actifs de 15-24 ans non scolarisés en Languedoc-Roussillon (contre 25% en France). La fréquence des sorties précoces de l'école explique ce constat.

En Région, la voie professionnelle, comprenant également la formation sous statut d'apprentis, regroupe plus de 31 000 jeunes, soit un tiers des effectifs inscrits en première année de formation dans les établissements scolaires du second degré. Près de 6% des effectifs de l'enseignement professionnel sont inscrits dans des formations pré-qualifiantes (de type SEGPA ou EREA). Pour les autres, les formations de niveau IV prédominent (39% des effectifs) et celles de niveau V concentrent près de 34% des inscrits. Les spécialités de formation les plus suivies en région sont le commerce et la distribution (13% des effectifs), le BTP (12%), la gestion-administration (10%), l'hôtellerie-tourisme-restauration (8%), l'aide à la personne (6%) et l'électricité-électronique (6%).

L'offre de formation continue à destination des demandeurs d'emploi, relevant de la Région ou de Pôle Emploi, se compose pour 34% d'entre elles de formations pré-qualifiantes. Pour les formations qualifiantes ou professionnalisantes, celles de niveau V concentrent plus de 60% des places et celles de niveau III ou plus, moins de 12%. Les spécialités les plus développées sont celles du transport-logistique (15%), du BTP (15%), gestion-administration-langue (10%), hôtel-tourisme-restauration (10%), commerce-distribution (9%), agriculture (8%), sécurité-propreté (7%).

2.2 - Synthèse par bassin d'emploi

2.2-1 - Alès : une zone industrielle où la vocation résidentielle s'affirme

Sur ce territoire de piedmont, de plus en plus influencé par le pôle urbain nîmois, l'emploi reste orienté sur les activités liées à l'industrie et aux besoins des résidents, dont le nombre s'accroît. Le marché local de l'emploi, en croissance, est marqué par un des taux de chômage les plus élevés de la Région. Les catégories employés et ouvriers qualifiés prédominent. Ces emplois stables et pour la plupart exigeants en qualification échappent à une grande partie des jeunes actifs. En effet, malgré l'importance de l'offre locale de formation, la proportion de ceux qui ne disposent d'aucun niveau de formation, ou qui n'ont pas d'orientation professionnelle définie, atteint des niveaux records sur la zone. Cela alimente un des taux d'inégalité sociale les plus prégnants de la Région.

2.2-2 - Bagnols sur Cèze : une zone rurale prospère à vocation nucléaire et industrielle

Sur ce territoire de la basse vallée du Rhône, pôle de résidence et surtout d'emploi pour les zones voisines, l'emploi est très orienté par les activités liées à la filière nucléaire, l'industrie ou l'agriculture. Cette économie, relativement épargnée par la crise, continue à créer des emplois. Le niveau de vie des populations locales est assez élevé et le marché du travail présente un niveau de chômage modéré pour la Région. Les qualifications supérieures ou

intermédiaires sont particulièrement représentées. Ici, plus que partout ailleurs en Région, le niveau IV ou III de formation est une condition nécessaire pour l'accès à l'emploi.

2.2-3 - Béziers/Pézenas/Agde : une zone touristique et agricole à la fois marquée par la saisonnalité de l'emploi et les activités résidentielles

En tendance, la zone d'Agde-Pézenas est marquée par une dynamique de croissance démographique et économique très soutenue. Paradoxalement le niveau de chômage y atteint un record régional. En revanche le chômage de longue durée y est peu développé du fait du fonctionnement saisonnier du marché du travail et de la facilité d'accès des emplois d'ouvriers et d'employés proposés. Ce système d'emploi, porté par l'économie touristique, agricole et résidentielle de la zone, conjugué à la modestie des niveaux de vie de la population locale, contribue à pérenniser la forte proportion de jeunes actifs qui quittent l'école précocement et sans qualification. La taille relativement restreinte de l'offre locale de formation, tant initiale que continue, n'est pas en mesure de contrecarrer ce mécanisme.

La zone de Béziers est, elle, relativement urbanisée. Son développement démographique ou économique, eu égard aux dynamiques régionales, est modéré. Sa faible emprise maritime limite la vocation touristique de l'économie qui est plus largement orientée sur les activités agricoles, résidentielles ou liées aux échanges. Cela se traduit par le développement des emplois des catégories ouvriers ou employés. La fréquence élevée des phénomènes de précarité sociale est à l'origine de sorties précoces et souvent non qualifiées du système éducatif. Garantir l'accès au premier niveau de qualification reste un enjeu important pour l'appareil local de formation, notamment pour les jeunes.

2.2-4 - Carcassonne/Castelnaudary : une zone rurale à vocation agricole, industrielle, touristique et agricole

Ce territoire, très rural, favorise le développement de l'économie résidentielle et des activités liées au transport et à la logistique. Le marché de l'emploi est tiré par l'orientation agricole, touristique et publique de l'économie. Malgré la crise économique, cette structuration favorise le développement localement des professions d'employés et des emplois à durée limitée.

Dans ce contexte où les phénomènes de chômage de longue durée et de précarité sociale prédominent, la demande de formation répond davantage à des enjeux de maintien dans l'emploi. Elle semble ainsi plutôt tirée par des besoins de spécialisation, voire de double qualification, aux niveaux V et IV de nombreux actifs, femmes notamment.

2.2-5 - Céret : une zone rurale à vocation touristique et médico-sociale

Sur ce territoire rural, très ouvert sur l'aire urbaine de Perpignan, l'emploi est orienté sur les activités touristiques, médico-sociales, et certaines activités industrielles et agricoles. Pour de nombreux actifs locaux, l'enjeu est de parvenir à s'inscrire durablement dans l'emploi en combinant, au cours de l'année, l'exercice de deux métiers souvent qualifiés, sous statut salarié ou indépendant. Le défi est complexe pour l'offre de formation locale qui doit également considérer l'imbrication du marché de l'emploi local avec celui de la zone urbaine voisine.

2.2-6 - Ganges/Le Vigan : une zone rurale à vocation industrielle et résidentielle

Cette zone très rurale, longtemps marquée par la reconversion industrielle, connaît aujourd'hui une transformation sociale importante, incarnée par l'installation de nouveaux habitants au niveau socioculturel plutôt élevé. Cela avive la compétition pour l'accès à l'emploi qui est également contraint par la modestie des créations d'emploi. Le renforcement des vocations résidentielles et touristiques dessine le processus de diversification économique du territoire. La demande de formation semble plutôt tirée par des besoins de spécialisation, ou de réorientation professionnelle de nombreux actifs, jeunes ou adultes, notamment de niveaux V et IV.

2.2-7 – Limoux : une zone très rurale à vocation agricole et industrielle

Sur ce territoire profondément rural des piedmonts pyrénéens, l'emploi est orienté par les activités agricoles et industrielles. La fonction résidentielle de la zone s'affirme, mais le ralentissement économique actuel a fortement impacté son développement. Les emplois locaux sont souvent non-salariés ou sur des qualifications d'ouvriers et, de plus en plus, d'employés. Le marché du travail est marqué par la fréquence des contrats à durée limitée, qui viennent activer les occasions d'emploi sur l'année, et paradoxalement, par l'importance du chômage de longue durée. Pour de nombreux actifs locaux, l'enjeu est de pouvoir exercer deux métiers au cours de l'année sous statut de salarié et/ou d'indépendant. L'accès à cette multi-activité qualifiée n'est pas toujours à la portée de nombreux actifs seniors ou de jeunes dont le niveau de vie reste modeste et le profil de formation assez généraliste.

2.2-8 - Lodève : une zone rurale péri-urbaine à vocation industrielle et agricole

Sur ce territoire rural des terrasses du Larzac, l'économie est en croissance. L'emploi atteint ici un développement record. Il reste structuré par les activités agricoles et industrielles et surtout par la fonction résidentielle de la zone qui se développe à un rythme toujours élevé. Le travail est souvent non-salarié ou sur des qualifications d'employés, mais le nombre de postes d'encadrement, intermédiaires ou supérieurs, s'élève fortement. La demande de formation est quantitativement croissante et semble plutôt tirée, au niveau intermédiaire (IV ou III), par des besoins de professionnalisation de nombreux jeunes ou futurs actifs.

2.2-9 - Lunel : une zone rurale péri-urbaine à vocation résidentielle et agricole

Sur ce territoire urbain et résidentiel, la dynamique de croissance démographique se maintient et se situe même au-dessus de celle du Bassin de Montpellier. Avec une prédominance des activités liées à la vocation résidentielle, le taux d'emploi agricole est toutefois supérieur à la moyenne régionale. La population se caractérise par une proportion élevée de jeunes et par une prédominance des niveaux de qualification infra IV. Les formations demandées visent majoritairement les catégories socio-professionnelles d'ouvriers et d'artisans-commerçants et de manière croissante celles des employés et professions intermédiaires. Le chômage de longue durée est élevé et de nombreux demandeurs d'emploi sont non diplômés.

2.2-10 - Mende : une zone très rurale à vocation agricole, médico-sociale et industrielle

Sur ce territoire profondément rural, très étendu et de faible densité, la croissance démographique s'accélère même si elle reste l'une des plus modérées de la Région. L'emploi est porté par les services publics, les activités médico-sociales, l'agriculture et un ensemble non négligeable de petites industries. Les emplois locaux sont stables, souvent non-salariés et leur nombre croît de manière contenue. Ils relèvent des qualifications d'ouvriers et, de plus en plus, de professions intermédiaires ou d'employés. Le marché du travail est marqué par la faiblesse du chômage et d'importantes difficultés de recrutement. La demande de formation est portée par des populations aux conditions de vie modestes mais dotées d'un bon niveau de formation (V ou IV).

2.2-11 – Montpellier : la zone métropole de la Région

La dynamique de croissance démographique et économique de la zone de Montpellier se poursuit. La population plutôt jeune est en augmentation toujours soutenue. Le tissu de PME est assez dense et l'emploi croît sensiblement malgré la crise. Les fonctions métropolitaines de la zone se renforcent encore et la part des emplois de cadres, intermédiaires ou supérieurs, augmente. Le niveau de chômage est cependant élevé. Le degré d'exigence de l'économie locale, en termes de savoir-faire professionnels de haut niveau, et l'orientation généraliste du système éducatif, mettent en exergue les besoins en professionnalisation des jeunes, comme des adultes, au niveau supérieur.

2.2-12 – Narbonne : une zone littorale à vocation agricole, touristique et d'échange

Située en façade littorale et à un carrefour autoroutier, la zone de Narbonne est à la fois rurale et urbaine. Cette configuration favorise le développement de l'emploi dans les activités agricoles, touristiques ou liées aux échanges.

Cela se traduit par l'essor des professions non-salariées et d'emplois de premier niveau de qualifications qui s'exercent souvent sur des périodes limitées ou saisonnières. La fréquence élevée des phénomènes de précarité sociale s'accompagne de sorties précoces et souvent non qualifiées du système éducatif, malgré un développement conséquent de l'enseignement professionnel et notamment de l'apprentissage.

2.2-13 – Nîmes/Beaucaire : une zone urbaine et industrielle marquée par les inégalités sociales

Les transformations de l'économie locale et son orientation industrielle et résidentielle déportent la demande en qualifications sur des savoir-faire professionnels de niveau intermédiaire. Or les jeunes sans orientation professionnelle ou seulement dotés d'un diplôme de premier niveau sont surreprésentés. La demande de formation amenant les jeunes actifs ou futurs actifs vers le niveau IV est donc importante. Dans le même temps, les taux record de demandeurs d'emploi sans formation et le niveau élevé de précarité sociale, soulignent les besoins importants en termes de « remobilisation » sociale et d'accès au premier niveau de qualification pour de nombreux demandeurs d'emploi.

2.2-14 – Perpignan : une zone en croissance marquée par le dualisme social

Sur ce territoire urbain, en forte croissance démographique et économique, l'emploi est structuré par les activités liées à l'économie résidentielle, aux échanges et de plus en plus au tourisme.

L'évolution à la hausse des exigences de qualification et la compétition générée par les nouveaux habitants, mieux formés que les populations résidentes, placent le baccalauréat comme le niveau charnière pour l'accès à l'emploi. Parallèlement, la fréquence élevée des phénomènes de décrochage scolaire et de précarité sociale génèrent des besoins importants d'accès à des actions de « remobilisation professionnelle » et à un premier niveau de qualification.

2.2-15 – Prades : une zone rurale à vocation touristique et médico-sociale

Sur ce territoire rural, à faible densité et à double saisonnalité, l'emploi est orienté sur les activités touristiques, médico-sociales, agricoles ou artisanales. Pour de nombreux actifs locaux, l'enjeu est tout autant d'accéder à l'emploi que de parvenir à s'y inscrire durablement. Cela nécessite souvent l'exercice de deux métiers au cours de l'année ou d'être en capacité de créer ou reprendre une entreprise. L'accès à cette pluriactivité qualifiée, salariée ou non, n'est pas toujours à la portée de jeunes dont le niveau de vie et le profil de formation restent modestes.

2.2-16 – Sète : une zone portuaire industrielle et touristique

Sur ce territoire densément peuplé, de plus en plus solidaire de l'aire urbaine de Montpellier, l'emploi est orienté sur les activités liées aux échanges, à l'industrie et au tourisme. Le marché local de l'emploi, bien qu'en croissance, est marqué par un des taux de chômage les plus élevés de la Région. Les catégories employés et ouvriers qualifiés prédominent. Ces emplois, stables et qualifiés pour la plupart, ne sont pas accessibles à une grande partie des jeunes actifs. En effet, malgré l'importance de l'offre locale de formation, ceux ne disposant d'aucun niveau de formation, ou sans orientation professionnelle définie, sont en proportion importante.

4. Analyse et expression du besoin sectorielle

Pour des raisons de lisibilité et afin de répondre au mieux aux besoins socio-économiques des territoires, la commande publique du Programme Régional Qualifiant 2015-2017 est rédigée en suivant une **entrée par secteur d'activité**.

- **Pour chacun des secteurs d'activité**, sont précisés le contexte et les enjeux permettant d'aboutir à l'expression des besoins en formation professionnelle.
L'expression des besoins est déclinée de la manière suivante : secteur d'activité, sous-secteur, intitulé du lot, territoire, nombre d'attributaires maximum, niveaux de sortie attendus, volume horaire annuel prévisionnel de commande, certifications attendues, localisations attendues et spécifications.
- **L'expression des besoins pour chaque secteur et métier est déclinée par territoire**. Un lot peut ainsi couvrir un ou plusieurs bassins, un ou plusieurs départements, voire même tout le territoire régional.
- **Les niveaux visés** : Les niveaux indiqués ont été établis sur la base de la nomenclature suivante :

Définition du niveau	Code niveau
Niveau égal ou supérieur à celui des écoles d'ingénieurs ou d'un 3 ^{ème} cycle	I
Niveau égal à celui de la licence ou de la maîtrise	II
Niveau du Brevet de Technicien Supérieur (BTS) ou du Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) ou de fin de premier cycle de l'enseignement supérieur (DEUG)	III
Niveau équivalent à celui du Baccalauréat	IV
Niveau équivalent à celui du Brevet d'Etudes Professionnelles (BEP) ou du Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) ou du Certificat de Formation Professionnelle (CFP)	V

- **L'expression des besoins en « Volume horaire annuel prévisionnel » correspond au volume d'heures de formation (centre et entreprise) indicatif pouvant être commandé par la Région sur une année.**
- **Sur chaque lot, un candidat pourra proposer une offre correspondant à une ou plusieurs actions de formation menant à un ou plusieurs niveaux différents, permettant de valider une ou des certifications différentes et se déroulant sur un ou des lieux différents. Chacune des actions présentera cependant une seule certification et donc un seul niveau.**
- **Pour chaque action proposée, il est attendu du candidat une certification complète. Cependant, dans la mise en œuvre des actions, le prestataire de formation proposera des parcours de formation individualisés tenant compte du projet professionnel du stagiaire. Toute action pourra donc être réalisée en totalité (validation totale) ou pour partie (validation partielle ou allègements de parcours).**
- **Compte tenu de l'individualisation des parcours, le parcours moyen des actions proposées ne pourra être qu'inférieur au volume horaire d'une certification complète.**

4.1 AGRICULTURE

➤ Contexte

L'agriculture est un secteur économique majeur en Région qui occupe plus de 55 000 actifs dont un peu moins de 9 000 salariés en 2010. A cette même date, près de 31 000 exploitations agricoles étaient recensées (13 000 ont disparu en 10 ans).

La viticulture et l'arboriculture sont prépondérantes. La filière viti-vinicole représente à elle seule la moitié de la production agricole régionale. Le Languedoc-Roussillon reste, en 2012, la première région viticole de France, avec 234 500 hectares, soit 30% du vignoble français. Toutefois, 64 000 hectares de vignobles ont disparu entre 2000 et 2012 et le vignoble languedocien a connu une profonde restructuration et une reconversion qualitative. Le renforcement de la compétitivité des exploitations et la mise en œuvre d'une véritable stratégie de promotion et de conquête du marché, notamment à l'international, sont nécessaires. En 2013, les exportations de vins IGP et AOP de la Région sont en progression par rapport aux années précédentes, grâce à une meilleure valorisation des vins. Afin de contribuer à ce dynamisme, la Région Languedoc-Roussillon a créé la marque « Sud de France » pour la promotion de l'ensemble des produits agricoles répondant à un cahier des charges de qualité.

La filière des fruits et légumes représente le second secteur agricole régional, même si là aussi, la surface agricole utile a chuté de plus de 30 % en un peu plus d'une décennie. A l'inverse, les surfaces consacrées à l'oléiculture ont augmenté. Enfin, l'élevage représente environ 15 % de la production. Il est essentiellement localisé en zones de montagne et est un enjeu fort en terme d'entretien du paysage.

De 2007 à 2012, l'agriculture biologique s'est fortement développée avec le doublement des surfaces et du nombre d'agriculteurs. La Région est la 1ère région française en nombre d'exploitations viticoles qui ont adopté ce mode de production (1 245 exploitations certifiées ou en conversion en 2012). En 2012, le Languedoc Roussillon est à la 4ème place des régions en production légumière bio (les Pyrénées Orientales et le Gard se démarquent), et à la 3ème place en arboriculture fruitière en nombre d'exploitations.

La filière bio est un secteur dynamique et en croissance. La demande pour les produits AB résiste à la crise car elle répond à des préoccupations profondes des consommateurs. Cependant, cette filière est à consolider afin d'en assurer la pérennité. Quelques menaces pèsent sur elle comme le manque de main d'œuvre spécialisée (techniciens en AB), d'où des enjeux importants en terme de qualification.

La Région Languedoc-Roussillon veut se positionner comme une région leader en matière d'agriculture alliant viabilité économique, respect social et environnemental. Cette volonté se traduit par un objectif ambitieux en terme de développement de l'agriculture biologique que l'on retrouve dans le programme « Ambition Bio 2017 » mais aussi dans le contrat de filière « Agir pour la Bio ». La formation professionnelle doit y contribuer.

Le développement de la filière biologique passe également par la promotion des produits que ce soit sur les marchés au niveau local, national et à l'export, et sur différents circuits de commercialisation. De nos jours, une exploitation sur cinq (en bio et non bio) pratique le circuit court (vente directe ou avec au maximum un intermédiaire).

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

L'étendue des activités agricoles génère une palette de métiers d'autant plus variée que la fonction de production se complète de plus en plus par celles d'aménagement / entretien du territoire, de commercialisation et d'accueil touristique. Cette diversification économique se traduit par une exigence de polyvalence autour des métiers de l'agriculture de plus en plus importante. Face aux enjeux de qualité (politiques de labels, productions biologiques), le secteur agricole a également besoin de personnel de plus en plus qualifié : la part des ouvriers agricoles dotés d'un premier niveau de qualification augmente et la gestion d'une exploitation nécessite à minima d'être détenteur du niveau IV. Par ailleurs, l'accroissement de la taille des entreprises a un impact considérable sur les compétences des agriculteurs en matière de gestion de l'entreprise et des ressources humaines. De ce fait, les métiers les plus porteurs d'emplois sont ceux d'ouvriers (notamment dans la production et le machinisme agricole) et de techniciens (en horticulture, gestion de l'eau...).

Sur l'ensemble des formations, une sensibilisation à l'ensemble des pratiques durables en matière d'agriculture doit être faite (bien-être animal, gestion de la ressource en eau, utilisation des produits phytosanitaires, connaissance des signes officiels de qualité...) au même titre qu'une approche commerciale (connaissance des circuits courts, longs) et des modalités d'installation (couveuses agricoles, emploi partagé...).

Dans le cadre du plan Ecophyto 2018 issu du Grenelle de l'environnement, il pourra être intégré sur certaines formations (production ou installation par exemple), le Certiphyto, dont l'objectif est de limiter l'usage des produits phytosanitaires et les risques pour la santé humaine et l'environnement.

➤

➤ **Commande publique relative au secteur Agriculture**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Agriculture		1	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la conduite de véhicules grumiers	13 750	3	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier de conducteur de véhicules grumiers et de grues portées. Cette formation s'adresse à un public possédant le permis C ou CE et la FIMO. Les modules proposés porteront sur la connaissance du bois (notamment des essences forestières), le maniement de la tronçonneuse et de la grue, l'arrimage du chargement.
Agriculture		2	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la forêt	85 000	6	V	Diplôme, Titre, CQP	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Béziers, Céret, Ganges/Le Vigan, Limoux, Mende et de Prades.	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier d'ouvrier forestier spécialisé dans l'abattage, le débitage et le débardage, de scieur de têtes et/ou de conducteur d'engins forestier.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Agriculture		3	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'attelage	13 600	3	V	Certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer le métier de cocher, en lien avec le développement d'une activité professionnelle utilisant des chevaux (travaux agricoles...)
Agriculture		4	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'installation globalisée en agriculture	299 200	7	IV	Diplôme		L'organisme de formation proposera la possibilité de valider le BPREA afin de conduire et gérer une exploitation soit en tant que chef d'exploitation, d'associé d'exploitation ou de salarié hautement qualifié. Plusieurs UC pourront être proposées, notamment techniques ou d'adaptation régionale (maraîchage, viticulture, élevage, production aquacole, tourisme rural, diversification agricole...).
Agriculture		5	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des travaux encordés	40 000	5	V	Certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions préparant au métier d'élagueur grimpeur et permettant d'exercer ce métier au sein d'entreprises d'élagage, paysagistes ou de travaux forestiers, en respectant les normes de bonne exécution du chantier et de sécurité. En complément de formation, le CACES nacelle est attendu.
Agriculture		6	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers d'opérateur de scierie	15 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier d'agent polyvalent de scierie. La validation peut être par exemple le CAP Mécanicien conducteur des scieries et des industries mécaniques du bois.
Agriculture		7	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du conseil et développement en agriculture	30 000	3	II	Licence professionnelle		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour exercer le métier de conseiller d'entreprises dans le développement agricole durable, la production, la transformation et la commercialisation, ou le métier d'inspecteur pour le contrôle et la certification.
Agriculture		8	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de la production agricole et du machinisme	110 500	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, CS, attestation	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Bagnols sur Cèze, Ganges/Le Vigan et Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les connaissances de base de l'ouvrier agricole notamment dans les secteurs de l'arboriculture, du maraîchage et de la viticulture. L'acquisition des gestes professionnels devra permettre de s'adapter à la saisonnalité et d'être polyvalent. Des spécialisations dans les techniques de productions agricoles locales peuvent être proposées. Les métiers de la maintenance et de la conduite d'engins agricoles sont également attendus.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Agriculture	Aménagement	9	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de l'aménagement paysager	43 750	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Ganges/Le Vigan et de Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier d'ouvrier paysager (volet entretien), de paysagiste concepteur (volet création-conception / « travaux neufs ») ou de chef de chantier paysagiste. Le CS taille et soin des arbres est exclu de ce lot (se référer au lot régional " Métiers des travaux encordés ") .
Agriculture		10	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de la production agricole et du machinisme	115 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CS, CQP	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera des parcours formant aux métiers de la production et exploitation agricole (viticole, horticole et maraîchère) tels qu'ouvrier polyvalent agricole, responsable de culture, serriste, chef de culture. Des spécialisations dans les techniques de production agricoles locales peuvent être proposées au même titre que des spécialisations avec validation par CS (arrosage intégré ou production agriculture biologique par exemple). Sont également attendues des actions visant les compétences nécessaires pour exercer des travaux agricoles mécanisés, assurer l'entretien et la maintenance des matériels agricoles, et former ainsi notamment au métier de tractoriste.
Agriculture		11	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de la production agricole et du machinisme	300 000	4	V, IV	Diplôme, Titre, CS, CQP	Bassins Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le secteur de la production ou du machinisme agricole. L'action permettra d'accéder aux postes d'ouvrier qualifié dans la viticulture (dont ouvrier polyvalent, caviste), l'arboriculture, l'horticulture, le maraîchage ou l'entretien et la maintenance de machines agricoles. L'acquisition de gestes professionnels devra permettre de s'adapter à la saisonnalité et d'être polyvalent. Des spécialisations (CS) dans les techniques de production ou des spécialisations peuvent être proposées (Ex : plantes médicinales, arrosage intégré, aviculture, tractoriste).
Agriculture	Aménagement	12	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de l'aménagement paysager	214 500	4	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Bassins Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le secteur de l'aménagement paysager. L'action permettra d'exercer le métier d'ouvrier paysager (volet entretien), de paysagiste concepteur (volet création-conception / « travaux neufs ») ou de chef de chantier paysagiste. Le CS taille et soin des arbres est exclu de ce lot (se référer au lot régional « Métiers des travaux encordés») .

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Agriculture		13	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de la production agricole et du machinisme	66 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CS, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les connaissances de base de l'ouvrier agricole (en viticulture, arboriculture, horticulture et/ou maraîchage...), mais aussi les compétences nécessaires pour exercer des travaux agricoles mécanisés, assurer l'entretien et la maintenance des matériels agricoles ou agroéquipements. L'acquisition des gestes professionnels devra permettre de s'adapter à la saisonnalité et d'être polyvalent. Des spécialisations dans les techniques de production agricoles locales peuvent être proposées au même titre que des spécialisations avec validation par certificat de spécialisation (arrosage intégré ou production en agriculture biologique, commercialisation de produits agricoles par exemple).
Agriculture	Aménagement	14	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de l'aménagement paysager	36 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier d'ouvrier paysager (volet entretien), de paysagiste concepteur (volet création-conception / « travaux neufs ») ou de chef de chantier paysagiste. Le CS "Taille et soin des arbres" est exclu de ce lot (se référer au lot régional « Métiers des travaux encordés »).
Agriculture	Aménagement	15	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers de l'aménagement paysager	49 500	4	V, IV, III	Diplôme, titre, CQP		L'organisme de formation proposera un ou plusieurs actions en aménagement des espaces verts permettant d'exercer le métier d'ouvrier paysager (volet entretien), de paysagiste concepteur (volet création-conception / « travaux neufs ») ou de chef de chantier paysagiste. Le CS taille et soin des arbres est exclu de ce lot (se référer au lot régional "Métiers des travaux encordés").
Agriculture		16	BASSIN DE MENDE	Métiers de l'agriculture et de l'aménagement paysager	38 800	3	V, IV, III	Diplôme, Certificat, SIL		L'organisme de formation proposera des parcours visant au métier d'ouvrier qualifié, technicien de l'aménagement, technicien agricole, ouvrier paysagiste spécialisé dans l'arrosage intégré, entretien des domaines, chef d'équipe ou conducteur de travaux paysagers ouvrier polyvalent en entreprise agricole. Des modules relatifs à l'agriculture raisonnée et/ou biologique et à l'utilisation des produits phytosanitaires seront appréciés. La maîtrise des outils de cartographie et des méthodes adaptées (logiciels pour l'aménagement des espaces naturels et ruraux), la formation de spécialistes en techniques agricoles d'irrigation et de drainage pour la gestion d'un projet hydraulique et la maîtrise de l'eau sont attendues. Le CS taille et soins aux arbres est exclu de ce lot (se référer au lot régional "Métiers des travaux encordés").

4.2 AGRO-ALIMENTAIRE

➤ **Contexte**

Les industries agroalimentaires comportent une grande diversité d'acteurs et de filières. Elles sont au nombre de cinq : les vins (notamment la vinification), les céréales et leurs dérivés (fabrication industrielle de pain et de pâtisserie fraîche, cuisson de produits de boulangerie...), les produits d'origine animale (transformation et conservation de viande de boucherie ou de volaille, préparation de plats cuisinés...), les fruits et les légumes (transformation et conservation), les produits divers. Cette dernière filière regroupe les activités de production de sel, chocolateries, confiseries, l'industrie des eaux de table... ainsi que le commerce de gros rattaché à chacune de ces activités.

L'industrie agroalimentaire représente le premier secteur industriel en France (12% de la valeur ajoutée), il en est de même en Languedoc-Roussillon où elle est le principal moteur des exportations. L'emploi se concentre principalement dans la filière vitivinicole même si celle-ci a été impactée par la crise. Celle des fruits et légumes, malgré un volume d'affaires important, génère moins d'emplois mais connaît un regain d'activité notamment grâce à l'activité de conditionnement et de négoce du marché Saint Charles International.

L'agroalimentaire se caractérise par une forte proportion des TPE et PME : 60% des entreprises ont moins de 10 salariés et couvrent l'ensemble du territoire. Les productions régionales sont très diversifiées puisque l'on trouve des produits du terroir à forte typicité (vins, salaisons, produits de la mer, fromages...). L'emploi salarié se concentre principalement dans le Gard et l'Aude.

Dans un contexte économique difficile, ce secteur parvient à maintenir son niveau d'emploi car il est peu délocalisable mais il est soumis à d'importantes contraintes extérieures qui ont des incidences sur l'évolution des compétences. En effet, la concurrence pour accéder aux marchés est de plus en plus forte et nécessite des adaptations par rapport à l'évolution des habitudes et comportements des consommateurs, aux évolutions de la distribution et à l'internationalisation des marchés.

L'évolution des réglementations alimentaires nécessitent également des adaptations (sécurité alimentaire, démarche qualité) au même titre que la mutation des technologies de production.

Dans un tel contexte où de nouveaux modes d'organisation apparaissent et de nouvelles compétences sont demandées aux salariés, la formation professionnelle constitue un enjeu majeur. Le secteur doit avoir un personnel qualifié capable de s'adapter aux différentes évolutions citées mais aussi à l'automatisation des procédés qui entraîne une montée du niveau de qualification.

La politique régionale contribue à la restructuration du secteur via la mise en œuvre du premier contrat de filière signé en Languedoc-Roussillon avec les professionnels, la création de la marque « Sud de France » et le pôle de compétitivité Qualiméditerranée qui associe des PME/PMI, des groupements d'entreprises et des laboratoires de recherche régionaux. Ce dynamisme régional devrait contribuer à la création d'emplois supplémentaires en parallèle aux nombreux métiers qui recrutent tels que conducteur de machine ou de ligne de fabrication, ouvrier de l'emballage et manutentionnaire, technicien de maintenance... Des difficultés de recrutement sont constatées dans l'industrie de la viande notamment en Lozère.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

L'industrie agroalimentaire souffre d'un déficit d'image alors que ce secteur offre un panel d'emplois variés. Il est donc important de valoriser les différentes filières et de poursuivre les actions de communication en lien avec les branches professionnelles.

Il convient ensuite de maintenir les qualifications de base accessibles au niveau V dans les métiers de la production avec une déconcentration géographique des formations dans les bassins d'emploi sous dotés. C'est notamment le cas dans les Pyrénées Orientales où les entreprises agroalimentaires sont nombreuses alors que l'offre de formation est insuffisante. **(Pour les métiers de la production et de la maintenance, se référer également au secteur « Industrie »).**

Enfin, il est recommandé d'accompagner les exigences en termes de qualité et d'hygiène, d'élever le niveau de formation sur certains métiers de la production et de poursuivre les formations sur les fonctions de maintenance, de responsable qualité et de commercialisation afin de porter les démarches à l'export des professionnels du secteur.

➤ **Commande publique relative au secteur Agro-Alimentaire**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Agro-Alimentaire		17	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de la production, de la conduite et maintenance des machines automatisées	24 000	1	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, CS	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant à accéder aux métiers de la production tels qu'ouvrier de fabrication de produits alimentaires, à la conduite et à la maintenance de lignes de production sur machines automatisées (agent/technicien de maintenance de lignes automatisées de l'industrie agroalimentaire, conducteur de lignes automatisées...). Des modules de sensibilisation au travail en salle blanche et la possibilité de valider le HACCP1 seront appréciés.
Agro-Alimentaire		18	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers de la production, de la conduite et maintenance des machines automatisées	40 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant à former aux métiers de la production, à la conduite et à la maintenance de ligne de production composée de machines automatisées.
Agro-Alimentaire		19	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers de l'agroalimentaire : commercialisation, exportation	22 000	3	IV, III, II	Diplôme, Titre, CQP, CS		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant l'accès à des métiers du type technicien vente, négociateur, achats fruits et légumes, conseiller qualité produits alimentaires, responsable qualité, responsable commercial export, responsable commercialisation de vins et produits dérivés.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Agro-Alimentaire		20	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers de l'agroalimentaire : commercialisation, exportation	96 000	4	IV, III, II	Diplôme, Titre, CQP, CS		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions menant à une validation dans le secteur de l'agroalimentaire. L'action permettra d'accéder à un poste de négociateur achats, technicien ventes, conseiller en commercialisation des vins, chef de projets, développeur d'entreprises ou coopératives.
Agro-Alimentaire		21	BASSIN DE MENDE	Métiers de l'agroalimentaire	45 000	1	V, IV	Diplôme, Attestation, CS		L'organisme de formation proposera des parcours visant le poste de technicien et/ou opérateur en agroalimentaire pour la transformation des produits et la valorisation des produits issus de l'agriculture locale et du terroir.

4.3 **ARTISANAT**

(Sources : INSEE 2010, Chambre Régionale des métiers et de l'Artisanat 2010- 2013, Pôle emploi 2013)

➤ **Contexte**

L'Artisanat regroupe des entreprises individuelles ou des sociétés comprenant moins de 11 salariés au moment de leur inscription au répertoire des métiers. Il se compose d'une pluralité de secteurs d'activités qui relèvent de l'alimentation (boucher, charcutier - traiteur, poissonnier, boulanger, chocolatier, pâtissier), de la production (travail des matériaux, textile, cuir, habillement, bois et ameublement), du bâtiment (gros œuvre et second œuvre), des métiers d'art (ferronnier, tailleur de pierre, marbrier, ornemaniste, tapissier, potier - céramiste), et des services (coiffure, esthétique, pressing, taxi, conseiller funéraire, fleuriste, pizzaiolo, cuisinier, mécanicien automobile, cycles et motocycles...).

Ce secteur affiche toujours en Région une croissance économique (+3% mi-année 2013) malgré le recul du nombre de salariés: 55 547 entreprises artisanales déclarées en 2010, 66 701 déclarées en 2013. Cette situation est liée aux auto-entrepreneurs (+14.8%) malgré une relative fragilité avec 27% des radiations. On notera également qu'en 2013, 52% des radiations touchent le secteur de la production et sont le fait d'artisans de 50 ans et plus. L'Hérault concentre l'essentiel des radiations suivi de l'Aude, notamment dans le bâtiment. L'âge moyen des chefs d'entreprise est de 39 ans, 24% des créateurs ont des femmes à la tête de l'entreprise. Ainsi, si 32% des entreprises artisanales ont plus de 10 ans d'ancienneté, 41% d'entre elles ont moins de 3 ans. Enfin, 51% des établissements emploient des salariés.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Des enquêtes réalisées dans le champ de l'artisanat en Languedoc-Roussillon, ont permis de cerner les spécificités des Très Petites Entreprises. Leur demande porte principalement sur des métiers d'un premier niveau de qualification (CAP notamment), les principales difficultés de recrutement restant concentrées dans les métiers de l'alimentation. Par ailleurs, la détention d'une certification professionnelle de niveau IV facilite l'accès aux emplois et une garantie d'évolution de carrière, car ils apportent une polyvalence qui s'avère de plus en plus recherchée.

Les perspectives nationales à 2015 confirment que les petites entreprises de bouche sont fortement concurrencées par la grande distribution du fait des mutations des comportements d'achat des consommateurs, cependant la pyramide des âges confirme que des besoins de personnel importants existent dans ces métiers. Pour ce qui concerne les métiers de services, leur développement se poursuit, les personnels doivent être qualifiés. Enfin, les métiers d'art représentent un volume d'emploi peu important mais bien réel sur la Région.

NOTA :

- **Les lots relatifs aux métiers du gros œuvre et second œuvre sont classés dans le secteur Bâtiment-Travaux publics.**
- **Les lots relatifs aux métiers de la restauration sont classés dans le secteur Tourisme-Hôtellerie-Restauration.**
- **Les lots relatifs aux métiers de la mécanique automobile sont classés dans le secteur Mécanique-Automobile.**
- **Les lots relatifs aux métiers de la gestion de l'entreprise artisanale sont classés dans le secteur Services tertiaires**

➤ **Commande publique relative au secteur Artisanat**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Artisanat	Artisanat d'Art	22	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers d'art	165 000	7	V, IV	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation, CQP, Mention complémentaire	Sauf Lozère	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer les métiers de : potier - céramiste, tailleur de pierre, marbrier, marqueteur, ornementiste, ébéniste, ferronnier, tapissier d'ameublement en intégrant les règles, de santé et de sécurité au travail.
Artisanat	Alimentation	23	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'alimentaire	260 000	10	V, IV	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation, CQP, Mention complémentaire	Sauf Lozère	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer les métiers de : boucher, charcutier-traiteur, boulanger, pâtissier, chocolatier, poissonnier - traiteur- écailleur dans le respect des règles d'hygiène, de traçabilité, de santé et de sécurité au travail, et/ou permettant la reprise d'une entreprise.
Artisanat	Services	24	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des services	240 000	15	V, IV	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation, CQP, Mention complémentaire	Sauf Lozère	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à différents métiers de services tels que : coiffeur, esthétique, taxi, conseiller funéraire, fleuriste, toiletteur canin en intégrant les règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail.
Artisanat		25	BASSIN DE MENDE	Métiers multi-secteurs	48 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Certificat, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera des parcours visant aux métiers de l'alimentaire (boucher, charcutier, traiteur, boulanger, pâtissier, chocolatier...) et aux métiers de services ou du second oeuvre (carrossier, peintre en carrosserie, mécanicien automobile, réparateur cycles monocycles, menuisier, ébéniste...).

4.4 ASSURANCE-BANQUE-IMMOBILIER

(Sources : INSEE 2010, Observatoire des Métiers de la Banque, de l'Assurance et de l'Immobilier 2011, AGEFOS-PME, Pôle emploi 2013)

➤ **Contexte**

Confrontées aux départs à la retraite et en dépit de la crise financière, la banque et l'assurance recrutent toujours, et en priorité, des commerciaux et des jeunes (64% des embauches en France en 2012). Depuis la crise financière de 2008, le secteur paraît en déclin avec 7000 emplois supprimés en France; cependant, la banque de réseau (en comparaison à la banque d'investissement) a recruté 21.000 collaborateurs sur cette même période et de nombreux départs à la retraite sont programmés dans les années à venir.

Très sensibles à la conjoncture économique, de leur côté, les banques d'affaires et les salles de marché recrutent traditionnellement de petits flux. La fonction commerciale et la gestion des contrats représentent la majorité des emplois proposés dans l'assurance.

On note enfin que si les banques et les assurances sont désormais multicanaux (sur internet, téléphone, smart phone, agences), les clients restent attachés à la relation en face à face avec leur conseiller en agence.

L'immobilier est un secteur qui recrute également, malgré les difficultés rencontrées avec la crise. On peut diviser ce secteur en trois grands domaines d'activités : la production et la promotion (prospecteurs fonciers, chargés de développement immobilier, constructeurs, architectes, promoteurs, lotisseurs), la transaction (négociateurs, agents immobilier, mandataires spécialisés, diagnostiqueurs, experts immobiliers), la gestion des biens (gestionnaires de patrimoine ou de parc locatif, administrateurs de biens, syndic de copropriété). Ces professionnels concernés exercent le plus souvent leur métier au sein d'agences immobilières, de cabinets d'administration de biens, de sociétés de construction et de promotion, ou de directions immobilières de grandes entreprises et doivent posséder une carte professionnelle, accessible par diplôme et/ou par validation de l'expérience. Enfin, les professionnels du secteur immobilier doivent maintenant affronter un nouveau défi en s'adaptant à la révolution numérique : avec internet, les « agences en ligne » représentent une nouvelle concurrence.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

La Région Languedoc Roussillon comptabilise 7.016 salariés dans les domaines de l'assurance, de la banque et de l'immobilier. Les départs à la retraite amènent des perspectives de recrutement, de même que la nécessaire mise en place de nouvelles stratégies commerciales pour répondre aux offres du numérique (agences en ligne, propositions d'offres globales « banque- assurance »). Si les contrats de professionnalisation restent la voie privilégiée tant pour l'immobilier que les banques ou assurances ; le niveau de qualification exigé se maintient à partir du niveau BAC + 2. Les métiers visés dans ce cadre sont : négociateur immobilier, conseiller clientèle de la promotion immobilière, de gestionnaire de clientèle des banques et assurances ou de l'immobilier, d'administrateur de biens.

L'appel d'offres « ASSURANCE – BANQUE- IMMOBILIER» propose des lots sur 2 territoires, Montpellier et Nîmes/Beaucaire répondant aux attentes des professionnels de l'assurance, de la banque et de l'immobilier.

➤ **Commande publique relative au secteur Assurance-Banque-Immobilier**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Assurance-Banque-Immobilier		26	BASSIN DE NIMES/BEAUC AIRE	Métiers de la banque, des assurances et de l'immobilier	25 000	3	III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers des secteurs bancaires, des assurances et de l'immobilier, tels que conseiller financier, conseiller en assurance, négociateur immobilier, administrateur de biens...
Assurance-Banque-Immobilier		27	BASSIN DE MONTPELLIE R	Métiers de la banque, des assurances et de l'immobilier	38 000	3	III, II	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans les domaines de la banque, de l'assurance et de l'immobilier afin de permettre d'accéder aux postes de négociateur immobilier, de négociateur clientèle de la promotion immobilière, de gestionnaire de clientèle ou d'administrateur de biens.

4.5 BATIMENT-TRAVAUX PUBLICS

(Sources données chiffrées : Atout Métiers LR, Rapport d'étude n°9 « Étude prospective Emploi Formation dans le domaine des énergies renouvelables et la maîtrise de l'énergie dans le bâtiment en Languedoc-Roussillon », juin 2011).

➤ **Contexte**

Depuis plusieurs années, du fait de la crise économique, le bâtiment connaît un contexte conjoncturel difficile, environ 10 000 emplois ont été perdus depuis 2009 dans notre Région. Toutefois, cette donnée est à relativiser car la Région Languedoc-Roussillon a été épargnée malgré tout. En effet, la diminution d'activité a été amortie par les besoins liés à la croissance démographique. Compte tenu du défi d'accueillir chaque année 30 000 nouveaux habitants, la Région Languedoc-Roussillon se caractérise par une économie présentielle très développée et une commande publique soutenue.

Par ailleurs, ce secteur d'activité connaît des perspectives d'évolution intéressantes liées à la transition énergétique. Le secteur vit actuellement de profondes mutations en faveur de l'environnement imposant un changement culturel dans les pratiques professionnelles. Elles sont guidées par un certain nombre d'initiatives gouvernementales telles que l'adoption de la réglementation thermique 2012 et la généralisation des bâtiments aux normes BBC, l'éco-conditionnalité des aides publiques assortie à la mention « Reconnu Garant de l'Environnement » obligatoire à partir du 1^{er} juillet 2014, le grand plan de rénovation énergétique avec un objectif de 500 000 rénovations par an d'ici 2017 garantissant que les travaux de rénovation qui seront réalisés soient de qualité et permettent de réaliser les économies d'énergies souhaitées.

Conformément à la volonté de devenir une vitrine de la transition énergétique exprimée dans le Schéma Régional Climat, Air, Energie (SRCAE) adopté en 2013 par l'État et la Région, des mesures ont été prises sans attendre en Languedoc-Roussillon. La Région mène notamment une politique ambitieuse pour l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables depuis 2004, à laquelle elle a donné une dimension transversale au sein de ses politiques en adoptant son Plan Climat en septembre 2009. Dans le cadre de ce Plan Climat, la Région a inscrit en particulier le développement qualitatif de l'offre de formation dans le domaine de la construction comme prioritaire.

Cette priorité s'est concrétisée par la prise en compte des préoccupations liées à la performance du bâti, des énergies renouvelables et de l'éco-construction lors de l'élaboration du schéma régional de formation du BTP (ou Programme d'Évolution de l'Offre de Formation dans le BTP) adopté en 2008 en association avec les professionnels du BTP. La signature le 20 juin 2013 de la Charte Bat'Innov LR par les acteurs de la construction en Région, s'engageant sur la promotion de l'éco-construction et de l'innovation dans le bâtiment afin de garantir la compétitivité des territoires et des entreprises, pointe également le volet formation comme une priorité. Le volet « éco-construction et innovation » doit être ainsi inclus dans l'offre de formation.

De manière opérationnelle, en partenariat avec l'ADEME et l'Europe (FEDER), la Région a investi dans un réseau de plates-formes pédagogiques mises en œuvre par des organismes de formation volontaires. Développées dans un premier temps sur les énergies renouvelables (chauffe-eau solaire, photovoltaïque, éolien...), d'autres plates-formes ont été soutenues en 2013 pour la prise en compte de la maîtrise de l'énergie dans le bâtiment (plate-forme étanchéité à l'air). Aujourd'hui, l'enjeu est d'agrandir ce réseau pour une meilleure couverture régionale et de mutualiser le plus possible ces outils pédagogiques innovants pour toucher le plus grand nombre de stagiaires (demandeurs d'emplois, salariés, lycéens, apprentis, artisans, chefs d'entreprises...).

Il faut également noter que la dynamique de la rénovation énergétique monte en puissance en Languedoc-Roussillon puisqu'elle est la 3^{ème} Région de France après l'Île de France et le Nord-Pas-De-Calais à avoir le nombre de rénovations labellisées BBC le plus fort. Le prêt Rénov'LR lancé par la Région accompagnant le Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat lancé par l'État devrait conforter cette

dynamique. A cela s'ajoute l'émergence de l'éco-construction qui fait appel à des matériaux locaux, et donc à des emplois non délocalisables. Ainsi, nous pouvons relever notamment l'augmentation de l'utilisation de la ressource bois ; la filière du bois comprenant environ 12 000 emplois en Région.

➤ ***Enjeux pour la formation professionnelle***

Tous métiers confondus, les enjeux de la transition énergétique impactent environ 70 000 emplois et 23 000 entreprises en Languedoc-Roussillon dans les domaines du bâtiment et des énergies renouvelables, et leurs secteurs périphériques (études, négoce, gestion des réseaux, etc...). Conforté par les évolutions législatives et réglementaires et l'intervention directe de la Région, le marché est donc favorable à ces entreprises et au développement de l'emploi. Si les objectifs du SRCAE susvisé sont atteints, l'exploitation du potentiel en énergies renouvelables (solaire, éolienne, biomasse) et le nombre conséquent de bâtiments à rénover, devraient accentuer les opportunités professionnelles : entre les emplois en amont de la construction pour la production de matériaux locaux et les études, et ceux en aval pour le suivi et la gestion performante des bâtiments et des réseaux, ainsi que les postes liés à l'exploitation des énergies renouvelables et la réalisation des travaux mêmes de rénovation, ce sont environ 17 000 emplois supplémentaires qui pourraient être créés d'ici 2020.

Compte tenu de ce contexte, nous serons donc particulièrement vigilants à ce que les organismes de formation proposent une offre étoffée en matière de maîtrise de l'énergie, énergies renouvelables et éco-construction tant sur les métiers de base (installateurs panneaux photovoltaïques, maçon éco-construction, éco-artisan, technicien d'installations thermiques ENR, technicien de maintenance d'installations thermiques, installateur thermique et sanitaire, charpentier constructeur ossature bois...) que périphériques (assistant à la maîtrise d'ouvrage dans le domaine de la performance énergétique, technicien diagnostic technique immobilier, technicien de bureau d'études thermiques...).

Aussi, au regard du principe phare de l'individualisation des actions de formation, les organismes de formation devront être en capacité de personnaliser le plus possible les parcours de formation. Ils devront adapter les contenus en proposant des parcours plus ou moins longs à l'attention de demandeurs d'emploi sans aucune expérience professionnelle ou des parcours plus courts, professionnalisants, pour d'autres qui ont un vécu professionnel dans le secteur de la construction et qui souhaitent ainsi monter en compétence, se perfectionner sur tout cet environnement performance du bâti, énergies renouvelables, éco-construction.

➤ **Commande publique relative au secteur Bâtiment - Travaux publics**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	28	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la conduite de grue à tour	9 600	3	V	Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier de conducteur de grue. Des modules complémentaires à la formation classique devront être prévus, en termes de montage, d'entretien et de maintenance (hydraulique, électrique), de sécurité.
Bâtiment-Travaux publics		29	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de technicien cordiste	12 000	3	V	CQP		L'organisme de formation proposera un ou plusieurs parcours visant au métier de cordiste intervenant sur toutes les constructions et ouvrages d'art en hauteur: viaducs, ponts, grues, barrages etc...en vue de la restauration, la maintenance et l'entretien.
Bâtiment-Travaux publics		30	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du bâtiment : diagnostic et contrôle	7 000	3	III	Titre		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions de formation au métier de diagnostiqueur technique immobilier. Les parcours devront obligatoirement intégrer l'examen à la certification.
Bâtiment-Travaux publics		31	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du bâtiment : étude, conseil, maîtrise	253 000	8	IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant les métiers d'assistance à la maîtrise d'ouvrage dans le domaine de la performance énergétique du bâtiment, technicien conseil en maîtrise des énergies (rénovation et neuf), technicien d'études en installations thermiques et climatiques, technicien de bureau d'études bâtiment éco-construction, technicien basse consommation. Pourront également être proposées une ou plusieurs actions visant le métier de dessinateur dans des secteurs d'activités divers (BTP, industrie, bureaux d'études, architectes...): dessinateur industriel, CAO/DAO, CFAO en formant aux logiciels spécifiques utilisés tels que Autocad 3D, Solidworks, Archicad, et Catia.
Bâtiment-Travaux publics		32	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers liés à l'encadrement de chantier	160 000	3	IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Sauf Lozère	L'organisme de formation devra proposer des actions de formation sur des métiers liés à la planification, l'organisation et la gestion de chantier, ces fonctions étant de plus en plus importantes compte tenu du raccourcissement des délais des chantiers, des exigences de qualité et du développement durable. Elles porteront notamment sur les métiers de chef de chantier, assistant, conducteur de travaux et chef d'équipe.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics		33	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de la charpente, toiture, construction bois	31 250	3	V	Diplôme, Titre, CQP	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Bagnols sur Cèze, Ganges/Le Vigan et Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera des actions permettant d'accéder aux métiers de constructeur de maison en ossature bois (connaissance des matériaux à disposition, conception des ossatures, mise en œuvre de l'isolation thermique et acoustique, avantages et performances des constructions à ossature bois), charpentier et couvreur zingueur.
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Gros œuvre	34	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de la charpente, toiture, construction bois	25 300	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Attestation	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions formant notamment au métier de charpentier ou constructeur de maison en ossature bois (connaissance des matériaux à disposition, conception des ossatures et la mise en œuvre en isolation thermique et acoustique, avantages et performances des constructions à ossature bois).
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Gros œuvre	35	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers du gros œuvre	70 000	4	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, CS, Attestation	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme proposera une ou plusieurs actions formant aux métiers du gros œuvre (constructeur en béton armé, maçon, façadier...). Une attention particulière sera portée sur les nouvelles techniques favorables à la maîtrise de l'énergie et l'éco-construction (co-activité, étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, utilisation de matériaux bio sourcés). Elles pourront ainsi former notamment au métier de maçon éco-construction. Sont attendues également des actions permettant d'accéder au métier d'ouvrier de la construction et/ou de la restauration du bâti ancien et du patrimoine. Elles pourront intégrer des modules relatifs à l'utilisation de la chaux (mortier, enduits, badigeons) et autres éco-matériaux.
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Second œuvre	36	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers du second œuvre	154 000	5	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, CS, Attestation de stage	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme proposera une ou plusieurs actions visant entre autre les métiers de chauffagiste, plombier, électricien/technicien réseaux courants faibles, peintre, carreleur, plâtrier-plaquiste/jointeur, menuisier, solier-moquetteur. Des formations au métier d'ouvrier d'entretien et de polymaintenance du bâtiment sont également attendues. L'intégration des habilitations électriques sera appréciée. Au regard des aspects de performance énergétique, l'organisme pourra proposer des formations relatives à l'installation et la maintenance d'équipements thermiques et climatiques (PAC, chauffe-eau solaire et chaudières au bois ou à granulés), et à la pose de capteurs solaires photovoltaïques. S'agissant de la peinture, un module sur les peintures écologiques et bio pourra être proposé.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	37	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers des travaux publics	190 000	8	V, IV	Diplôme, Titre, CACES	Bassins Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer soit les métiers de canalisateur, constructeur en canalisations et voies urbaines, ouvrier en VRD, soit des métiers assurant la maintenance des matériels de travaux publics. La formation portera sur l'acquisition de compétences en conduite d'engins en sécurité, notamment R372 catégories 1 à 5.
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	38	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers des travaux publics	72 000	4	V	Diplôme, Titre, CQP, CACES	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant l'accès à des emplois de conducteur d'engins, conducteur polyvalent, ouvrier des travaux publics (canalisateur, maçon VRD..., technicien de raccordement au réseau électrique et énergétique).
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Gros œuvre	39	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers du gros œuvre	121 000	6	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du gros œuvre (constructeur en béton armé, maçon, façadier, charpentier...). Une attention particulière sera portée dans ces formations sur les nouvelles techniques favorables à la maîtrise de l'énergie, les énergies renouvelables et l'éco-construction (co-activité, étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, utilisation de matériaux bio-sourcés). De même, des actions pourront être proposées dans le champ de la construction, de la restauration et de l'entretien du bâti ancien ou du patrimoine (travail de la pierre, utilisation de la chaux ou autres éco-matériaux).
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Second œuvre	40	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers du second œuvre	165 000	6	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du second œuvre, notamment installateur thermique et sanitaire, chauffagiste, électricien, peintre, carreleur, plâtrier-plaquiste/jointeur, menuisier, solier-moquetiste, ouvrier d'entretien et de poly-maintenance du bâtiment. L'intégration des habilitations électriques sera appréciée. Au regard des aspects de performance énergétique, l'organisme pourra proposer des formations relatives à l'installation et la maintenance d'équipements thermiques et climatiques (PAC, chauffe-eau solaire et chaudières au bois ou à granulés), et à la pose de capteurs solaires photovoltaïques. S'agissant de la peinture, l'organisme pourra proposer un module sur les peintures écologiques et bio.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics		41	BASSIN DE SETE	Métiers du bâtiment : gros et second œuvre	55 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du gros œuvre (maçonnerie, restauration du patrimoine, polymaintenicien...) et du second œuvre. Ces formations proposeront des modules liés à la maîtrise de l'énergie, aux performances énergétiques et à l'éco-construction.
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	42	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers des travaux publics	20 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP, CACES		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant l'accès à des emplois de conducteur d'engins, conducteur polyvalent, ouvrier des travaux publics (canalisateur, maçon VRD..., technicien de raccordement au réseau électrique et énergétique).
Bâtiment-Travaux publics		43	BASSIN DE NIMES/BEAUC AIRE	Métiers de l'infrastructure du bâtiment	25 000	1	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation devra permettre de se qualifier aux métiers de l'infrastructure du bâtiment tel que coffreur bancheur.
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	44	BASSIN DE NIMES/BEAUC AIRE	Métiers des travaux publics	63 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP, CACES		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de la conduite d'engins de chantier, aux métiers de canalisateur, de constructeur en canalisations et voies urbaines, ouvrier en VRD... (R372 : CACES et recyclage CACES). Ce lot porte également sur le métier de mécanicien de matériels des TP afin d'intervenir sur l'entretien, la réparation ou l'adaptation d'équipements des travaux publics.
Bâtiment-Travaux publics		45	BASSIN DE NIMES/BEAUC AIRE	Métiers du bâtiment : gros et second œuvre	203 500	4	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, CS, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du gros œuvre (maçon, maçon du bâti ancien) et à ceux du second œuvre (menuisier, électricien, plâtrier, plaquiste, peintre, installateur sanitaire et thermique, carreleur, polymaintenicien...). Un module de lecture de plans est souhaité (plans de chantiers, de bâtiments individuels ou industriels). Une attention particulière sera portée sur les nouvelles techniques de maîtrise de l'énergie et l'éco-construction (ventilation double flux, étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, pompes à chaleur, utilisation de matériaux bio-sourcés...).
Bâtiment-Travaux publics		46	BASSIN DE MONTPELLIE R	Métiers de l'éco-construction : restauration du patrimoine	52 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'ouvrier de la restauration et entretien du bâti ancien et du patrimoine. D'autres modules pourront être proposés pour l'utilisation de la chaux (mortier, enduits, badigeons) ou autres éco-matériaux (paille, monobloc, etc), la construction de murs en pierres sèches.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Gros œuvre	47	BASSIN DE MONTPELLIE R	Métiers du gros œuvre et de l'infrastructure du bâtiment	195 000	10	V, IV	Diplôme, Titre, CS, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions formant aux métiers du gros œuvre (constructeur en béton armé / coffreur-bancheur, maçon, façadier...). Une attention particulière sera portée sur les nouvelles techniques favorables à la maîtrise de l'énergie et l'éco-construction (co-activité, étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, l'isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, l'utilisation de matériaux bio sourcés). Ces techniques permettent d'accéder aux métiers de maçon en éco-construction, technicien basse consommation. Le métier de constructeur de maison en ossature bois (connaissance des matériaux à disposition, conception des ossatures et mise en oeuvre en isolation thermique et acoustique, avantages et performances des constructions à ossature bois) peut être également proposé.
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Second oeuvre	48	BASSIN DE MONTPELLIE R	Métiers du second œuvre	195 000	10	V, IV	Diplôme, Titre, CS, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions aux métiers du second oeuvre: chauffagiste, plombier, électricien, peintre, carreleur, plâtrier-plaquiste/jointeur, menuisier, solier-moquettiste, cuisiniste. Au regard des aspects "performance énergétique", l'organisme pourra proposer des formations relatives à l'installation et la maintenance d'équipements thermiques et climatiques (PAC, chauffe-eau solaire et chaudières au bois ou à granulé), et à la pose de capteurs solaires photovoltaïques. S'agissant de la peinture, l'organisme pourra proposer un module sur les peintures écologiques et bio. Enfin, 1 ou plusieurs CACES (grue auxiliaire...) peuvent être un plus.
Bâtiment-Travaux publics		49	BASSIN DE MENDE	Métiers de la maîtrise d'énergie	42 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera des parcours permettant d'exercer le métier d'installateur thermique sanitaire, chauffagiste, plombier, poseur, installateur en pompe à chaleur, chaudière bois, granulés, appareils distributeurs de chaleur. Viser les nouvelles techniques liées à la géothermie et au solaire pour l'installation, le dépannage et la réparation des équipements de chauffage ou de ventilation. Le métier de conseiller HQE technicien en énergétique pourra être proposé.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics		50	BASSIN DE MENDE	Métiers du bâtiment : gros et second œuvre	57 750	4	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant les métiers du second œuvre : électricien, peintre, carreleur, plâtrier-plaquiste/joint, électricité, carrelage, revêtement de sol, métiers d'agent d'entretien du bâtiment et de polymaintenance...et des parcours visant aux métiers du gros œuvre : constructeur en béton armé, maçon, façadier...Favoriser l'utilisation des nouvelles techniques notamment en éco-construction. Viser la pluri-compétence où les habilitations peuvent être proposées. Sont attendues également les formations : ouvrier professionnel en pierre sèches et charpentier pour la construction ossature bois : techniques de menuiseries charpente et assemblages de pièces fabriquées ou préfabriquées.
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Second oeuvre	51	BASSIN DE LUNEL	Métiers du second œuvre	28 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'action mène en priorité au métier d'ouvrier d'entretien du bâtiment ou polymaintenancier. Possibilité de modules complémentaires comme le nettoyage industriel, et, au regard des aspects performance énergétique, l'organisme pourra proposer des modules relatifs à l'installation et la maintenance d'équipements thermiques et climatiques (PAC, chauffe-eau solaire et chaudières au bois ou à granulés), et à la pose de capteurs solaires photovoltaïques.
Bâtiment-Travaux publics		52	BASSIN DE LODEVE	Métiers du bâtiment : gros et second œuvre	55 000	4	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du second oeuvre: notamment électricien, installateur thermique et/ou polymaintenancier. Au regard des aspects de performance énergétique, l'organisme pourra proposer des formations relatives à l'installation et la maintenance d'équipements thermiques et climatiques et à la pose de capteurs solaires photovoltaïques. L'organisme de formation proposera également une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'ouvrier de la construction et/ou de la restauration et entretien du bâti ancien et du patrimoine. Ces formations pourront proposer des techniques de construction liées aux éco-matériaux.
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	53	BASSIN DE GANGES/LE VIGAN	Métiers des travaux publics et carrières	19 200	1	V	Diplôme		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers des travaux publics et des carrières, notamment par l'acquisition de compétences en conduite d'engins en sécurité.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Gros œuvre	54	BASSIN DE GANGES/LE VIGAN	Métiers du gros œuvre et de l'infrastructure du bâtiment	33 000	1	V	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du gros œuvre (maçonnerie, restauration du patrimoine, polymaintenicien...) et du second œuvre. Ces formations proposeront des modules liés à la maîtrise de l'énergie, aux performances énergétiques et à l'éco-construction. Des modules pourront également être proposés sur la construction bois.
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Gros œuvre	55	BASSIN DE BEZIERS/PEZ ENAS/AGDE	Métiers du gros œuvre et de l'infrastructure du bâtiment	88 000	4	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du gros œuvre et de l'infrastructure du bâtiment, notamment coffreur-bancheur, maçon, couvreur-zingueur/étancheïste. Une attention particulière sera portée sur les nouvelles techniques favorables à la maîtrise de l'énergie et l'éco-construction (co-activité, étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, l'isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, l'utilisation de matériaux bio sourcés). Elles pourront ainsi former notamment au métier de maçon éco-construction.
Bâtiment-Travaux publics	Bâtiment Second œuvre	56	BASSIN DE BEZIERS/PEZ ENAS/AGDE	Métiers du second œuvre	110 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant les métiers du second œuvre; notamment électricien, peintre, carreleur, plaquiste, plombier-chauffagiste... Peuvent également être proposées des actions de formation aux métiers d'ouvrier d'entretien et de polymaintenance du bâtiment, et au métier de pisciniste. Au regard des aspects performance énergétique, l'organisme pourra proposer des formations relatives à l'installation et la maintenance d'équipements thermiques et climatiques (PAC, chauffe-eau solaire et chaudières au bois ou à granulé), et à la pose de capteurs solaires photovoltaïques. Sont exclues de ce lot les actions liées à l'encadrement de chantier (lot régional).

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Bâtiment-Travaux publics		57	BASSIN DE BAGNOLS-SUR-CEZE	Métiers du bâtiment et des travaux publics	30 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP, CACES		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à la fois aux métiers du gros œuvre (maçon) et à ceux du second œuvre (électricien, plâtrier plaquiste, peintre, installateur sanitaire et thermique, polymaintenicien...). Une attention particulière sera portée dans ces formations sur les nouvelles techniques de maîtrise de l'énergie et l'éco-construction (étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, utilisation de matériaux bio-sourcés). Un module de lecture de plans est souhaité (plans de chantiers, de bâtiments individuels ou industriels) au même titre que la possibilité de se former aux métiers de la conduite d'engins de chantier (R 372 : CACES, recyclage CACES).
Bâtiment-Travaux publics	Travaux Publics	58	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers des travaux publics	14 000	1	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, CACES		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier de conducteur d'engins de chantier. La maîtrise de la R 372 est attendue (CACES, recyclage CACES).
Bâtiment-Travaux publics		59	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers du bâtiment : gros et second œuvre	71 250	3	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à la fois aux métiers du gros œuvre (maçon) et à ceux du second œuvre (électricien, plâtrier plaquiste, peintre, installateur sanitaire et thermique, carreleur, polymaintenicien...). Un module de lecture de plans est souhaité (plans de chantiers, de bâtiments individuels ou industriels) et les habilitations électriques sont attendues. Une attention particulière sera portée sur les nouvelles techniques de maîtrise de l'énergie et l'éco-construction (étanchéité à l'air et à l'eau de l'enveloppe du bâtiment, parois opaques, isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, utilisation de matériaux bio-sourcés).

4.6 COMMERCE ET DISTRIBUTION

(Sources : INSEE 2010, Pôle emploi 2013, Observatoire prospectif du commerce 2013)

➤ **Contexte**

Ce secteur comprend le commerce de détail - réparation (commercialisation au détail des marchandises et réparation d'articles personnels ou domestiques, les grandes surfaces/ grande distribution), le commerce de gros et intermédiaires (habillement, textile, chaussure, horlogerie, lunetterie, jouet, matériaux de construction, expédition de fruits et légumes, négoce de bois, quincaillerie, fournitures industrielles, équipement de la maison, bestiaux), la vente à distance / e-commerce ou webmarketing.

Les métiers les plus représentatifs du secteur sont : employé(-e) libre-service (E.L.S.), caissier ou hôte(-sse) de caisse, vendeur(-se), représentant(-e) technico-commercial(-e), commerçant(-e), assistant(-e) conseil, télévendeur(-se), community manager, vendeur(-se) spécialisé(-e), professionnel(-le) de l'alimentation, chef de rayon, manager, cadre commercial, directeur(-trice) de magasin.

Ce secteur est le premier employeur régional avec l'administration publique avec 13 % de l'emploi salarié du Languedoc-Roussillon. Les femmes représentent 59% des salariés du secteur et la tranche d'âge la plus importante est comprise entre 26 et 45 ans.

La Région concentre 5.9% de ces projets de recrutement au secteur commerce – distribution avec une priorité pour le commerce de détail – réparation – grande distribution : 6.4% pour le commerce de détail et 4.9% pour le commerce de gros. Les difficultés de recrutement portent sur les métiers de l'alimentaire, les métiers de la vente à distance (télévendeurs, etc ...) et les vendeurs spécialisés.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Le renforcement de la logique de services à la clientèle renforce les exigences sur les premiers niveaux de qualification (vendeurs, employés de libre-service, caissiers), notamment la polyvalence. Ces emplois, le plus souvent à temps partiel, restent majoritairement occupés par les femmes. La logique de services à la clientèle induit également une élévation vers les niveaux IV, III et II pour les fonctions d'encadrement intermédiaire, les technico-commerciaux et les responsables de magasin.

Les politiques de recrutement varient selon les postes : pour les employés, le niveau de formation initiale requis reste relativement faible, les critères étant principalement la capacité d'organisation et le comportement. A l'inverse, les postes d'encadrement sont des postes à Bac + 2 et plus. Une montée en compétences est recherchée pour les cadres, particulièrement sur la vente « conseil » impliquant qu'ils acquièrent une plus grande expertise sur leur produit.

L'offre de formation se doit donc de maintenir un volume restreint mais réel de formations menant au premier niveau de qualification, tandis que les certifications de niveaux IV et III sont privilégiées lorsqu'elles ne font pas l'objet de contrats d'apprentissage ou d'actions préparatoires et opérationnelles à l'emploi (POE), outils de qualification et d'insertion toujours privilégiés par la branche.

➤ **Commande publique relative au secteur Commerce-Distribution**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Commerce - Distribution		60	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la décoration d'espaces commerciaux	37 500	3	III	Diplôme, Titre		L'organisme proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de la communication visuelle au service de l'entreprise commerciale (décorateur en aménagements commerciaux ou événementiels).
Commerce - Distribution		61	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'e-commerce	80 000	6	III, II	Diplôme, Titre, CQP, Certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes community manager et du webmarketing (e-commerce). L'action permettra de maîtriser les outils et techniques pour la mise en place et l'animation de sites Internet et d'assurer le développement et l'animation de campagne de marketing multi-formats sur Internet, d'assurer le développement et l'animation de campagne de marketing multi - formats sur Internet, de découvrir au maximum les circuits de vente de produits spécifiques comme les produits culturels, touristiques, etc...
Commerce - Distribution		62	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers du commerce	70 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera un ou plusieurs parcours pour des publics très éloignés de l'emploi permettant l'accès à un premier niveau de qualification et d'autres plus professionnalisants formant notamment au métier d'employé de commerce multi-spécialités (caissier, ELS, employé de rayon, de grande surface), ou à vendeur spécialisé, vendeur conseiller commercial. Des spécialisations notamment sur la vente de produits frais (poissonnerie, fruits et légumes, fromage) sont attendues. Des modules de langues à associer à l'apprentissage d'un métier peuvent être proposés.
Commerce - Distribution		63	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers du commerce et de la distribution	187 000	6	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant l'accès à différents niveaux de métiers : employé de commerce, caissier, responsable de rayon, technicien de vente, négociateur, conseiller en produits spécialisés ou qualité. L'intégration de modules relatifs à la vente de produits frais (fruits et légumes, fromage, poissons...) ou spécifiques (jardinerie, animalerie, optique, commerce des vins...) ainsi que des modules de langues seront appréciés.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Commerce - Distribution		64	BASSIN DE SETE	Métiers du commerce et de la distribution	55 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les techniques de vente et de démarchage auprès de la clientèle afin de mener aux postes d'employé de commerce et de la distribution (hôte de caisse, ELS,...), de vendeur spécialisé, de responsable de rayon ou de gestionnaire d'une unité commerciale. Des spécialisations, comme par exemple, la vente en produits frais (poissonnerie, fruits et légumes...) seront appréciées.
Commerce - Distribution		65	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers du commerce et de la distribution	75 000	6	IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera un ou plusieurs parcours professionnalisants ouvrant sur des postes du type vendeur spécialisé avec si possible l'intégration de modules optionnels tels que bricolage, jardinerie-animalerie, cycles et autres. Des modules spécifiques à la vente des produits énergies renouvelables sont également attendus (commercial ENR). Des actions ouvrant sur des postes de vendeur conseil, commercial, conseiller de vente, téléprospecteur ou autres abordant les techniques de vente, la négociation, le développement commercial pourront également être proposées.
Commerce - Distribution		66	BASSIN DE NIMES/BEAUC AIRE	Métiers du commerce et de la distribution	71 500	4	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers d'employé libre-service, de vendeur conseil spécialisé, responsable de rayon, technico-commercial... Des modules relatifs à la vente de produits frais sont souhaités au même titre que des modules de gestion de stocks automatisée.
Commerce - Distribution		67	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers du commerce	126 000	7	V	Diplôme, Titre, CQP, CACES 1 et 3	Montpellier Agglomération, CC Grand Pic St Loup, Pays de l'Or	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les techniques de vente auprès de la clientèle afin de mener aux postes d'employé de commerce et de la distribution, de vendeur-conseil. L'acquisition des gestes professionnels amènera le candidat à acquérir; si nécessaire, un ou 2 CACES afin d'augmenter sa polyvalence et sa capacité d'accès à l'emploi.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Commerce - Distribution		68	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers du commerce et de la distribution	312 000	7	IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Montpellier Agglomération, CC Grand Pic St Loup, Pays de l'Or	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à un poste de vendeur spécialisé, de conseiller client/relation client à distance ou de responsable de rayon, de technico-commercial, de commercial-manager d'unité commerciale, de négociateur clientèle ou de superviseur en vente à distance grâce à l'acquisition des techniques de démarchages et de vente auprès de la clientèle, d'animation d'un linéaire et d'implantation des marchandises, des techniques et stratégies commerciales, la gestion des résultats, et l'animation et gestion d'équipe.
Commerce - Distribution		69	BASSIN DE MENDE	Métiers du commerce et de la distribution	32 500	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant la commercialisation des produits locaux en optimisant la distribution par les circuits courts et le développement de la vente des produits grâce à une communication efficace (utilisation des outils informatiques, création de site Internet, mis en ligne des produits, promotion, vente, marketing, notions de gestion et comptabilité). Des parcours visant une validation permettant d'obtenir des compétences en vente en magasin, élaboration et suivi des commandes, relation clientèle, utilisation des logiciels de vente, gestion des rayons pour la vente en général, négociation client et commerce multi-spécialités sont également attendus.
Commerce - Distribution		70	BASSIN DE LUNEL	Métiers du commerce	14 000	3	V	Titre, CACES 1 et 3		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les techniques de vente afin d'accéder aux postes d'employé de commerce et de la distribution. L'acquisition des gestes professionnels amènera le candidat à acquérir un ou 2 CACES afin d'augmenter sa polyvalence et sa capacité à accéder à l'emploi.
Commerce - Distribution		71	BASSIN DE LODEVE	Métiers du commerce et de la distribution	40 500	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les techniques de vente et de démarchage auprès de la clientèle afin de mener aux postes d'employé de commerce et de la distribution, de vendeur spécialisé ou de responsable de rayon. Des spécialisations, comme par exemple, la commercialisation des vins, seront appréciées.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Commerce - Distribution		72	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers du commerce et de la distribution	65 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir les techniques de vente et de démarchage auprès de la clientèle afin de mener aux postes d'employé de commerce et de la distribution (hôte de caisse, ELS,...), de vendeur spécialisé ou de responsable de rayon. L'acquisition des gestes professionnels amènera le candidat à acquérir, si nécessaire, un ou deux CACES afin d'augmenter sa polyvalence et sa capacité d'accès à l'emploi. Des spécialisations, comme par exemple, la commercialisation des vins, la vente en équipement, en produits frais... seront appréciées.
Commerce - Distribution		73	BASSIN DE BAGNOLS-SUR-CEZE	Métiers du commerce et de la distribution	32 500	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Secteurs de Bagnols-sur-Cèze et de Villeneuve-les-Avignon	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers d'employé libre-service, de vendeur conseil spécialisé, responsable de rayon, technico-commercial... Des modules relatifs à la vente de produits frais sont souhaités au même titre que des modules de gestion de stocks automatisée.
Commerce - Distribution		74	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers du commerce et de la distribution	35 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers d'employé polyvalent, de vendeur conseil spécialisé, responsable de rayon, technico-commercial, vendeur conseiller commercial... Des modules relatifs à la gestion de stocks automatisée sont souhaités.

4.7 CULTURE - COMMUNICATION

(Sources : Ministère de la Culture et de la Communication, CPRDFP, ATOUTS METIERS LR, COREPS LR, LEGISPECTACLE, AFDAS)

➤ **Contexte**

Le secteur de la culture regroupe sept familles professionnelles : les arts plastiques et métiers d'art, l'audiovisuel et spectacle vivant (Artistes, et techniciens du spectacle), les métiers de l'écriture et professions littéraires, la documentation et la conservation (Bibliothécaires, archivistes, conservateurs de musées), les professeurs d'art, les architectes, et les professionnels du secteur culturel (Administration et gestion, management, logistique, commercialisation distribution, animations culturelles).

Selon les données statistiques 2013 du Ministère de la Culture, la population active du secteur culturel représente plus de 560 000 personnes, salariés et intermittents du spectacle. Parmi eux, l'audiovisuel et le spectacle vivant est le secteur le plus représenté avec plus d'un tiers (186 400) et le secteur des métiers des arts plastiques et des métiers d'art est en deuxième position avec un peu plus du quart (167 800).

Ce secteur est très présent en Languedoc-Roussillon puisque la Région se situe au 4ème rang national en nombre d'artistes et d'établissements culturels. La vocation touristique régionale contribue au développement de ce secteur dont le nombre d'emplois augmente, malgré le resserrement des conditions d'accès au régime d'intermittent. Les professions de l'audiovisuel et du spectacle vivant totalisent près de 16 000 personnes en emploi.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les perspectives nationales indiquent que les métiers des arts et des spectacles (parmi lesquels sont comptabilisés les artistes et professionnels du spectacle) seront globalement porteuses d'emploi d'ici 2030 (entre 160000 et 180000 créations d'emploi), même si cette dynamique favorable sera contrainte par le revenu des ménages et par le maintien d'un subventionnement public.

En Région, globalement, ce secteur représente 1.6% de l'emploi. Avec 13,2% d'actifs ayant plus de 55 ans, ce dernier est très exposé au vieillissement de ses actifs ce qui devrait maintenir les besoins en recrutement. L'enquête Besoins en Main d'œuvre de Pôle Emploi de 2013 indique d'ailleurs que parmi les profils recherchés en Région, 2% le sont sur des postes d'artistes (musique, danse, y compris professeurs).

Les signataires de l'accord du secteur de la Culture (2009) souhaitent particulièrement mettre l'accent sur les enjeux dans le domaine de l'observation de l'emploi, des formations et qualifications :

- la mise en place d'outils d'analyse utiles à la convergence des politiques publiques et paritaires,
- la consolidation et l'amélioration du système d'évaluation et d'observation de l'emploi culturel en Région et de l'appareil régional en formation,
- la lisibilité, la régularisation et la validation de l'offre de formation aux fins d'élargir les débouchés, l'évolution professionnelle des salariés et la sécurisation des parcours d'emploi.

Afin de maintenir une dynamique de dialogue et de valoriser les actions mises en œuvre depuis 2009, un bilan du premier accord est en cours et un deuxième accord cadre devrait être signé suite à ce bilan.

La professionnalisation croissante du secteur a contribué à faire évoluer les modes d'accès aux métiers artistiques et culturels. Ainsi la détention d'une certification est désormais reconnue même si les logiques de réseaux et l'expérience professionnelle restent fortes.

Afin d'être au plus près des besoins du secteur et des réalités de terrain :

- les parcours de formations proposés s'appliqueront à favoriser l'accès, lorsqu'ils existent, aux diplômes ou certifications,
- le cas échéant, ils devront s'appuyer sur des modules construits à partir des référentiels métiers reconnus par la branche professionnelle.

Les lots proposés dans le secteur « culture » sont essentiellement tournés vers les besoins en formation de l'Audiovisuel et du Spectacle Vivant. Le secteur « culture » reste parfois flou dans ses marges puisqu'il existe de nombreuses interactions entre ce dernier et d'autres secteurs d'activités comme le tourisme, le socioculturel, la communication,... Ainsi, la spécificité des besoins en formation dans le secteur culturel est parfois prise en compte dans d'autres secteurs d'activités (tourisme et patrimoine culturel, e-commerce et ventes de produits culturels, informatique et développeurs de l'édition numérique,...).

➤ **Commande publique relative au secteur Culture - Communication**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Culture-Communication		75	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers artistiques de l'audiovisuel et du cinéma	30 000	3	III, II	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers artistiques de l'audiovisuel et du cinéma y compris le web documentaire : réalisation, montage, comédie, écriture.
Culture-Communication		76	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la production, de la diffusion et du développement de projets artistiques de spectacle vivant	14 000	3	III	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant de s'orienter vers les métiers de l'accompagnement à la production des œuvres artistiques, les métiers relatifs à la diffusion de ces œuvres, notamment pour les musiques actuelles, mais aussi la danse, le théâtre, les arts de la rue, les arts du cirque.
Culture-Communication		77	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'administration et de la gestion culturelle pour le spectacle vivant et l'audiovisuel, le cinéma	14 000	3	III	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant de s'orienter vers les métiers de l'administration et de la gestion culturelle. La formation proposera des modules permettant d'acquérir des compétences en matière d'ingénierie financière, d'analyse financière, de droit, de comptabilité, de contrats de travail, de droits d'auteurs, de droits voisins, etc. Métiers visés : administrateur, administrateur de production, etc.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Culture-Communication		78	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'enseignement culturel et de la transmission dans le champ culturel et patrimonial	115 500	3	IV, III	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers artistiques du spectacle vivant et aux métiers de formateur ou enseignant dans ces disciplines artistiques : arts du cirque, des arts de la rue, de la danse, de la musique, du théâtre, de l'éducation à l'image, des langues traditionnelles, etc.
Culture-Communication		79	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers techniques de l'audiovisuel et du cinéma	28 500	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers techniques de l'audiovisuel et du cinéma (machiniste et électricien niveaux V et IV, assistant monteur, prise de son, prise d'image niveaux IV et III, etc).
Culture-Communication		80	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers techniques du spectacle vivant	28 500	3	IV	Diplôme, Titre, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder d'une part aux métiers techniques du spectacle vivant et portant sur les domaines suivants : machinerie, structures, plateaux, décors, sonorisation, enregistrement pour le spectacle vivant, éclairage, régie d'événements, réglementation et accueil du public, organisation du travail, langues étrangères, environnement social et sécurité, interventions artistiques dans l'espace public.

4.8 DIVERS SECTEURS

Sur certains territoires, il est apparu pertinent de commander des plateformes de formation couvrant plusieurs secteurs d'activité. L'objectif est de disposer d'une offre de formation élargie afin de répondre au mieux aux attentes des demandeurs d'emploi qui sont confrontés à des problématiques de mobilité et qui souhaitent accéder au dispositif qualifiant.

Il est demandé aux organismes de proposer pour les lots de la rubrique "Divers" plusieurs certifications. Un tronc commun aux actions est attendu de sorte à regrouper les stagiaires sur certains modules.

➤ **Commande publique relative au secteur Divers**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Divers		81	BASSIN DE NIMES/BEUCAIRE	Métiers du commerce, de l'hygiène, de l'hébergement-restauration et du tourisme	22 500	1	V, IV	Diplôme, Titre, CQP	Beucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant notamment d'accéder aux métiers du commerce, de l'hygiène propreté, de l'hébergement, de la restauration, du tourisme... L'intégration de modules communs concernant l'accueil, la bureautique, les langues, les normes d'hygiène et de sécurité, pourra être envisagée.
Divers		82	BASSIN DE GANGES/LE VIGAN	Métiers du tertiaire, du commerce, de l'hébergement-restauration et du tourisme	54 000	1	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du tertiaire, du commerce, de l'hébergement, de la restauration et du tourisme. L'intégration de modules communs concernant l'accueil, la bureautique, les langues, les normes d'hygiène et de sécurité, pourra être envisagée. Les formations liées aux services tertiaires permettront d'exercer les métiers d'assistant en comptabilité-gestion, notamment l'établissement de la paie (bulletins de paie, logiciels de paie). Les formations liées au commerce permettront d'accéder aux métiers de vendeur polyvalent, vendeur spécialisé. Pour les formations liées au tourisme, l'anglais ainsi que la maîtrise des logiciels de réservation sont obligatoires. Des spécialisations sur la valorisation du patrimoine local seront appréciées. Les actions liées à la l'hébergement et la restauration mèneront à des postes polyvalents.

4.9 ENVIRONNEMENT

(Sources : Atout métiers LR, Pôle emploi, Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie.)

➤ **Contexte**

Le cœur des métiers « verts » est constitué par la filière eau, assainissement, déchets. Les activités de protection de l'environnement ou de gestion des ressources naturelles se structurent autour de trois domaines : la récupération (matières métalliques ou non métalliques recyclables), la gestion et la valorisation des déchets, le captage, la production et la distribution d'eau ainsi que l'épuration des eaux usées.

La gestion des déchets, l'assainissement et la gestion de l'eau peuvent potentiellement créer 43 000 emplois d'ici 2020 en lien avec les réglementations environnementales et nouveaux marchés. En effet, la réglementation se durcit, elle oblige à mieux trier et recycler les déchets, l'eau potable doit être acheminée en réduisant au maximum les déperditions dans les canalisations, la pollution doit être maîtrisée. De plus, les consommateurs qui sont de mieux en mieux sensibilisés et éduqués à la protection de l'environnement, deviennent de plus en plus exigeants sur la qualité de l'eau et le traitement des pollutions. Ainsi, des techniques de plus en plus élaborées sont conçues pour mieux traiter la dépollution de l'eau ou le tri des déchets.

En Région, les activités de protection de l'environnement et de gestion des ressources naturelles sont en forte croissance d'effectif et représentent plus de 6 000 emplois. La Région compte plus de 250 établissements répartis essentiellement dans les activités de Collecte gestion des déchets (69 %) et de distribution et traitement de l'eau (31 %).

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les qualifications de base (employés, ouvriers) représentent l'essentiel des emplois : 90 % dans le secteur des déchets et 72 % dans le secteur de l'eau et de l'assainissement. Le secteur de l'environnement souffre d'un décalage entre les offres et les demandes d'emplois. En effet, les métiers de la gestion du patrimoine naturel (chargé de protection du patrimoine naturel, cadre technique de l'environnement) ont une image noble mais les débouchés sont réduits. De plus, la majorité des professions de conservation de la nature sont accessibles par voie de concours de la fonction publique. Ils sont restreints en volume et requièrent des niveaux élevés de formation. A l'inverse, certains métiers, très accessibles y compris sans qualification, comme ceux liés à la gestion des déchets (agent de déchetterie, opérateur de tri, opérateur de recyclage), souffrent d'une image négative, sont peu attractifs, alors même qu'ils sont en « tension ». Dans les métiers de l'eau les qualifications de techniciens sont plus présentes.

Les emplois du secteur sont principalement occupés par des hommes (88 %) et sont assez largement diffusés sur le territoire régional. La qualification des emplois est faible avec 81.5 % d'ouvriers et d'employés. Ces derniers se retrouvent particulièrement dans le secteur des déchets (89.7%) et dans une moindre mesure dans le secteur de l'eau et de l'assainissement (72.4%). Cependant, c'est dans les domaines du traitement de l'eau et de la gestion des déchets que les postes devraient être les plus nombreux dans les années à venir, avec des spécialités qui méritent d'être connues avec des postes, par exemple, de techniciens d'assainissement ou en traitement des déchets. En outre, les domaines de formation « prévention et réduction des pollutions » et « hygiène, santé, sécurité, environnement » pour les bac+3 devraient continuer à offrir des opportunités professionnelles intéressantes.

➤ **Commande publique relative au secteur Environnement**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Environnement		83	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la qualité sécurité environnementale	30 400	4	III	Diplôme, titre, CQP		L'organisme de formation proposera des parcours d'un niveau plus élevé visant les métiers de coordonnateur ou technicien Qualité Sécurité Environnement
Environnement		84	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'éolien	12 450	1	IV	Diplôme, Titre		L'organisme de formation proposera des parcours permettant d'acquérir les connaissances nécessaires pour exercer le métier de technicien en maintenance de parcs éoliens.
Environnement		85	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers liés au traitement de l'eau	55 200	5	V, IV, III	Diplôme, titre		L'organisme de formation proposera des parcours visant les métiers d'agent qualité de l'eau et de niveau supérieur pour accéder à des postes de technicien en traitement de l'eau, technicien en station d'épuration ou technicien supérieur en maîtrise et gestion de l'eau. De plus, l'organisme de formation proposera une ou des actions permettant d'acquérir des compétences en travaux d'aménagement, rénovation et renforcement des berges. La polyvalence en BTP ou en agriculture doit être permise.
Environnement		86	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers liés au traitement et valorisation des déchets	75 200	7	V, IV	Diplôme, Titre, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant les métiers d'agent de déchetterie, agent de propreté urbaine et d'un niveau plus élevé permettant d'accéder à des postes de technicien en gestion des déchets.

4.10 HYGIENE PROPRETE

➤ **Contexte**

Le secteur de l'Hygiène et de la Propreté fait partie des activités de services aux entreprises et aux collectivités. Ces établissements interviennent dans des environnements diversifiés, tels que les locaux administratifs, diverses structures publiques (hôpitaux, maisons de retraite, gares, aéroports, établissements scolaires...) ou privées (commerces et grandes surfaces, parties communes d'immeubles, équipements collectifs...).

On compte actuellement en Languedoc-Roussillon environ 570 établissements et plus de 12 200 salariés. Ce secteur à forte intensité de main d'œuvre, connaît une évolution positive ces dernières années avec une augmentation des effectifs (+ 13 % depuis 2005). Même s'il a connu une vague importante de concentration des entreprises lors des décennies précédentes, la croissance de ce secteur semble aujourd'hui surtout due au dynamisme des PME, qui fait défaut aux grands groupes. En effet, la structure économique du secteur de l'Hygiène et de la Propreté, comme celle de la majorité des secteurs d'activité en Région, est constituée par une majorité de TPE (70 %) ou de PME de 10 à 49 salariés (22%).

Par contre, les salariés employés dans ces (très) petites entreprises ne représentent qu'un tiers de l'effectif total car près de la moitié des salariés sont employés dans des entreprises comptant entre 100 et 499 salariés. Cette main d'œuvre est largement féminisée (65 % de femmes) et porte essentiellement sur des postes non qualifiés (93 %). Seules 5 % des personnes travaillant dans ce secteur sont des employés ou des ouvriers qualifiés, les professions intermédiaires, cadres et chefs d'entreprise ne représentant quant à eux que 2 % de la profession.

Avec le développement de l'externalisation des prestations de la part des acteurs publics et l'élargissement du champ d'activités des entreprises vers de nouvelles prestations, les perspectives à moyen terme mettent en avant un enjeu fort de modernisation sur le secteur de la propreté. Cette évolution passe notamment par une gestion structurée des ressources humaines et la mise en œuvre au sein des entreprises d'un système d'adaptation des compétences plus efficace, ce qui a un impact en terme de recrutement et de formation. En effet, si les métiers du nettoyage et en particulier celui d'agent d'entretien, sont accessibles sans ou avec peu de qualification, ils souffrent d'un problème d'image, d'autant plus dommageable que la proportion non négligeable de départs à la retraite va contribuer à accroître les difficultés de recrutement et que le flux des personnes formées est insuffisant.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les particularités du secteur de la propreté (isolement dans le travail, horaires décalés, temps partiel...) expliquent pour l'essentiel l'existence d'une main d'œuvre non ou faiblement qualifiée ; 85 % des salariés sont de niveau VI ou V.

Néanmoins, la valorisation de la profession s'est progressivement mise en place, avec d'une part une diminution de la pénibilité de ces métiers et d'autre part un effort porté sur la sécurisation des parcours avec l'augmentation du temps de travail des salariés. Si 74 % des personnels ont un contrat à temps partiel, le temps de travail hebdomadaire correspond 30 h en moyenne.

De plus, les entreprises doivent répondre aux nouvelles exigences des clients concernant notamment l'attitude ou la présentation de leurs salariés et la formation doit aussi porter sur l'acquisition de savoir-être spécifiques, l'agent d'entretien étant au cœur de la prestation.

La branche professionnelle insiste également sur la technicité du métier, les innovations techniques/mécaniques et met en avant les compétences nécessaires à l'utilisation de ces nouveaux matériels, ce qui implique le recrutement d'une main d'œuvre qualifiée, même s'il s'agit d'un premier niveau de qualification. Outre les diplômes et titres professionnels existants, les divers CQP de branche (« Agent laveur de vitres avec moyens spécifiques », « Agent d'entretien et rénovation en propreté », « Chef d'équipe en propreté »...) participent de cette démarche.

Enfin, la prise en compte du développement durable et des aspects environnementaux est perçue comme un gage de qualité et l'acquisition de connaissances sur les techniques d'économie d'eau, de bio-nettoyage... devra être encouragée.

➤ **Commande publique relative au secteur Hygiène-Propreté**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Hygiène-Propreté		87	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de l'entretien et de l'hygiène des locaux	19 500	3	V	Titre, CQP	Bassins d'Alès/La Grand Combe et de Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'agent d'entretien et de propreté des locaux. L'accès aux publics les plus éloignés de l'emploi sera favorisé notamment par la mise en place de modules permettant de faciliter la lecture et la compréhension des consignes de sécurité et des étiquettes des produits. Les techniques de lavage de vitres à l'américaine et à la française pourront aussi être proposées ainsi que le lavage de vitres avec nacelle (CACES nacelle).
Hygiène-Propreté		88	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de l'entretien et de l'hygiène des locaux	31 500	3	V	Titre, CQP	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	Parcours formant aux métiers d'agent d'entretien, agent machiniste, agent d'entretien dans les campings. Les parcours de professionnalisation proposés doivent viser l'acquisition des gestes professionnels pour un premier niveau de qualification et à destination des publics les plus éloignés de l'emploi. Des modules facilitant la lecture et la compréhension des consignes de sécurité et les étiquettes de produits devront être proposés. De même, ils devront intégrer un apprentissage tenant compte d'objectifs de développement durable, et toutes les normes HACCP.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Hygiène-Propreté		89	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de l'entretien et de l'hygiène des locaux	200 000	7	V, IV	Diplôme, Titre, CQP	Bassins Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier d'agent d'entretien et de propreté, d'agent polyvalent en lingerie, ou de chef d'équipe. Des modules techniques, parmi monobrosse, autolaveuse, lavage de vitres, devront être proposés. Faciliter la lecture et la compréhension des consignes de sécurité et des étiquettes et aborder les notions en bio-nettoyage.
Hygiène-Propreté		90	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de l'entretien et de l'hygiène des locaux	50 000	4	V	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant l'accès à des métiers d'agent d'entretien ou technicien de surface. Des modules visant la compréhension des consignes de sécurité ainsi que le bio-nettoyage seront appréciés.

4.11 INDUSTRIE

➤ Contexte

Le secteur industriel est composé de cinq sous-secteurs :

- l'industrie des biens de consommation,
- l'industrie automobile,
- l'industrie des biens d'équipement (mécaniques, électriques et électroniques, construction navale, aéronautique)
- l'industrie des biens intermédiaires (matériaux, métallurgie, composants électriques, électroniques),
- l'énergie.

Il représente environ 8 % de l'emploi salarié régional et demeure peu développé, structuré au trois-quarts par les petites et moyennes entreprises. L'essentiel de l'activité industrielle, soit 80 % des salariés et les principaux établissements, se développe sur deux départements : le Gard et l'Hérault, et en particulier sur les bassins de Bagnols-sur-Cèze, Alès, Nîmes, Béziers et Montpellier.

Bien que le secteur industriel soit, de façon générale, impacté par la crise depuis 2009, certains secteurs demeurent porteurs au plan régional et disposent d'un potentiel de croissance non négligeable. L'industrie nucléaire notamment, est créatrice d'emplois avec le pôle économique que constitue le site de Marcoule.

Par ailleurs, la diversification possible des marchés et le développement de l'innovation notamment constituent des opportunités pour les entreprises de la métallurgie, comme le montrent les prévisions de besoins en recrutement au niveau national, estimés au minimum à 115 000 postes par an d'ici 2020.

Si tous les métiers sont concernés, une évolution en terme de qualification est déjà entamée et les recrutements devraient se concentrer principalement sur les postes d'ouvriers qualifiés, cadres techniques et ingénieurs. L'élévation du niveau de qualification des salariés sera particulièrement effective dans les secteurs à haute technologie (produits informatiques, électronique...).

D'autre part, avec ses 215 km de façade maritime et près de 30 000 postes d'amarrages, la Région est la troisième région de France en terme de parc de navires immatriculés et mise sur le véritable potentiel que constitue la filière des industries nautiques. Celle-ci affiche une croissance continue depuis quelques années, concrétisée par 1 790 entreprises et 6 600 emplois présents en Languedoc-Roussillon, répartis principalement autour de quatre zones géographiques : Canet-en-Roussillon, Leucate, Sète/Agde et La Grande-Motte/Port Camargue.

Les besoins en personnel sont donc réels dans ce secteur et des compétences spécifiques doivent être développées dans le domaine des technologies nouvelles en encore du service et de la relation client. Des difficultés de recrutement persistent également dans certains métiers et seront encore amplifiées par un flux important de départ à la retraite (22 %) dans les six prochaines d'années, ce qui induit plusieurs enjeux en terme de formation.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Si les enquêtes de besoin en main d'œuvre font état d'un nombre relativement faible d'emplois dans le secteur industriel, la part des projets de recrutements non saisonniers est importante par rapport aux autres secteurs d'activité mais surtout, la plupart de ces métiers font partie des métiers dits en tension (taux de difficulté à recruter de 44 %).

De ce fait, si le secteur industriel privilégie traditionnellement l'expérience, il tend à s'ouvrir de plus en plus et les diplômés trouvent facilement un emploi, avec selon les profils, des perspectives d'évolution de carrière assez rapides. Cependant, on constate une faible attractivité de la filière, ce qui a conduit la Région à mener un travail de valorisation l'image de ces métiers, qui a obtenu des résultats positifs en terme de taux de remplissage des actions qualifiantes et de bilans d'insertion professionnelle.

En effet, les évolutions du secteur de la métallurgie notamment, montrent que l'emploi devrait progresser sur certains postes qualifiés dans l'usinage tels que les tourneurs/fraiseurs et le premier enjeu est donc de permettre l'accès à la qualification sur ces métiers en tension.

D'autre part, les impératifs d'adaptation aux évolutions technologiques et l'automatisation des procédés entraînent une élévation du niveau de qualification demandé par les entreprises. Les recrutements s'orientent en effet de plus en plus vers les niveaux IV et III (voire II), comme en témoignent les besoins toujours croissants en techniciens et ingénieurs de l'industrie.

➤ **Commande publique relative au secteur Industrie**



Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Industrie	Métallurgie	91	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la chaudronnerie, métallerie, plasturgie	100 000	6	V	Diplôme, Titre, CQP	Bassins d'Alès, Béziers, Nîmes/Beaucaire, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans les secteurs de la plasturgie / chaudronnerie / travail des matériaux afin d'exercer en tant qu'ouvrier polyvalent du travail des métaux (agent de fabrication d'ensembles métalliques, tuyauteur, chaudronnier, menuisier aluminium...) et/ou ouvrier polyvalent de matériaux composites.
Industrie		92	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'usinage	70 000	5	V	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Département du Gard, bassins de Béziers et Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'usinage, tels que tourneur et fraiseur (sur tour conventionnel ou à commande numérique), monteur ajusteur. Selon le profil des candidats, il doit être possible qu'ils puissent se perfectionner en programmation de machines conventionnelles et numériques.
Industrie		93	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des industries nautiques	100 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions qualifiantes dans les métiers de la construction, de l'aménagement et de la maintenance nautique ou fluviale (ouvrier polyvalent matériaux composites, stratifieur industriel composite, mécanicien-motoriste, technicien de maintenance maritime ou fluvial).

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Industrie	Métallurgie	94	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du soudage	110 000	6	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Licence	Départements du Gard et de l'Hérault	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le soudage. Elles pourront viser à la fois les demandeurs d'emploi qui ne connaissent pas ce secteur et qui doivent en acquérir les différentes techniques, et ceux qui possèdent une qualification et une expérience professionnelle en tant que soudeur. Il doit être proposé à ces derniers la possibilité de se perfectionner et de se remettre à niveau (recyclage licences) afin de s'insérer rapidement sur le marché du travail. Différentes licences (matériaux dont inox et procédés) sont attendues.
Industrie		95	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de la maintenance industrielle	39 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier de technicien de maintenance industrielle, technicien pilote de systèmes automatisés, électrotechnicien... Les modules devront aborder la conception de systèmes, l'installation et la maintenance d'équipements industriels. L'intégration de modules sur la qualité sera appréciée.
Industrie		96	BASSIN DE SETE	Métiers de la maintenance industrielle	24 000	1	V	Diplôme, Titre		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le secteur de l'installation d'ouvrages électriques ou en télécommunications menant au poste d'installateur en télécommunications, soit d'un poste d'agent de maintenance en installations électriques.
Industrie		97	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers de la maintenance industrielle	50 400	3	V, IV, III	Diplôme, titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux emplois de technicien de maintenance industrielle, technicien pilote de systèmes automatisés, électrotechnicien... Les modules devront aborder la conception de systèmes, l'installation et la maintenance d'équipements industriels, l'intégration de modules sur la qualité serait un plus. Par ailleurs, l'organisme de formation pourra proposer sur ce lot une action formant au métier de technicien d'exploitation et de maintenance des remontées mécaniques (téléski, télésiège).
Industrie		98	BASSIN DE NIMES/BEAUCAIRE	Métiers de la production et de la maintenance industrielle	84 500	4	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier de conducteur sur lignes de fabrication, d'agent de maintenance sur systèmes automatisés (une option industrie agroalimentaire est à prévoir, notamment une sensibilisation au travail en salle blanche et la possibilité de valider le HACCP1), de technicien de maintenance industrielle, d'ouvrier qualifié froid et climatisation, d'ouvrier qualifié en électricité...

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Industrie	Electronique- Electricité	99	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers des télécommunications	70 000	5	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions menant à des postes d'installateurs en télécommunications, d'électricien courants faibles, d'installateur de réseaux cablés, d'électricien et technicien en alarme incendie, de monteur-installateur et d'agent de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité. L'organisme proposera des modules dans les domaines suivants : montage ou actualisation d'une installation de réseaux de communication, raccordements/câblages et mise en service de terminaux ou périphériques annexes, la conception, la gestion, le réglage et la maintenance d'une installation surveillance-intrusion ou détection-incendie chez les particuliers ou au sein d'entreprises. L'acquisition des techniques en fibre optique et les réseaux Telecom assureront un accès à l'emploi durable.
Industrie		100	BASSIN DE LUNEL	Métiers de la conduite de machines automatisées	22 500	1	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier de conducteur sur lignes de fabrication ou d'agent de maintenance sur systèmes automatisés. Une option industrie agroalimentaire est à prévoir, notamment une sensibilisation au travail en salle blanche et la possibilité de valider le HACCP1.
Industrie		101	BASSIN DE LODEVE	Métiers de la préparation et la maintenance des ouvrages électriques	19 500	1	V	Diplôme, Titre		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'acquérir des compétences sur des équipements et installations électriques, la lecture de plan, la réalisation de mesures, la maintenance et l'entretien du matériel, la mise sous tension des installations et l'acheminement de l'énergie électrique. Il sera proposé les habilitations électriques.
Industrie		102	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers de la production et de la maintenance industrielle	50 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'une part d'accéder aux métiers de la production et de la maintenance industrielle tels que conducteur sur lignes de fabrication, agent de maintenance sur systèmes automatisés (une option industrie agroalimentaire est à prévoir, notamment une sensibilisation au travail en salle blanche et la possibilité de valider le HACCP1), D'autre part, l'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux emplois de la distribution et la maintenance de l'énergie électrique, notamment ouvrier qualifié et ouvrier en automatisme du bâtiment.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Industrie		103	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers des industries du froid et du génie climatique	65 000	3	V, IV, III	Titre, Diplôme, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de la filière froid, de la climatisation et du génie climatique : monteur dépanneur frigoriste et/ou en climatisation, technicien d'intervention en froid et climatisation, technicien supérieur, etc... Le contenu et la mise en oeuvre des actions devront prendre en compte le respect de l'environnement et la maîtrise de l'énergie.
Industrie		104	BASSIN DE BAGNOLS-SUR-CEZE	Métiers de la métallerie, de la production et de la maintenance industrielle	45 000	3	V, IV	Titre, Diplôme, CQP, perfectionnement		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier de conducteur de lignes de fabrication, d'agent de maintenance sur systèmes automatisés (une option industrie agroalimentaire est à prévoir, notamment une sensibilisation au travail en salle blanche et la possibilité de valider le HACCP1), d'ouvrier qualifié froid et climatisation, d'ouvrier qualifié en électricité d'équipement... Les métiers de projeteur et dessinateur industriel peuvent être proposées (logiciels de perfectionnement) au même titre que ceux de tuyauteur et chaudronnier.
Industrie		105	BASSIN DE BAGNOLS-SUR-CEZE	Métiers du nucléaire	22 500	3	V, IV, III	Titre, Diplôme, CQP, habilitations		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant notamment de valider les habilitations nucléaires et électriques afin d'exercer au sein d'une installation nucléaire. D'autres certifications peuvent être proposées notamment pour se former aux métiers d'agent d'assainissement radioactif, de technicien en radioprotection... ou aux métiers du démantèlement.
Industrie		106	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers de la production et de la maintenance industrielle	50 000	3	V, IV, III	Titre, Diplôme, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer le métier de conducteur de lignes de fabrication, d'agent de maintenance sur systèmes automatisés, de technicien de production industrielle, de technicien de maintenance. Une option industrie agroalimentaire est à prévoir, notamment une sensibilisation au travail en salle blanche et la possibilité de valider le HACCP1.

4.12 INFORMATIQUE

➤ **Contexte**

Les activités du secteur Informatique (technologies de l'information et de la communication) se déclinent en trois filières :

- la filière industrielle dite de « haute-technologie » qui regroupe la fabrication d'ordinateurs, d'équipements et de composants
- la filière « service » qui regroupe les activités de commerce, de télécommunication et d'informatique (conception et maintenance),
- la filière graphique qui regroupe les métiers de l'édition, de l'imprimerie et du conseil en publicité.

Au niveau régional, ce secteur compte plus de 2 800 établissements et emploie près de 19 000 personnes, y compris les chefs d'entreprises. S'il a été particulièrement dynamique entre 2000 et 2008, l'emploi salarié ayant augmenté de 56 %, notamment dans le secteur des services (+ 27 %) et dans celui de la réalisation de logiciels (+ 68 %), le secteur a très bien résisté à la crise en restant fortement créateur d'emplois (+ 25 % d'emplois salariés privés depuis 2008).

Les départements du Gard et de l'Hérault regroupent plus des trois quarts des établissements, dont le nombre a fortement progressé entre 2009 et 2011 (+ 21 % par an alors que la moyenne régionale est de 5,30 %).

La structure productive du secteur se compose, à l'image du tissu régional, de petites entreprises (TPE ou des établissements n'employant pas de salarié). Une des particularités de ce secteur est que plus d'un emploi sur deux est occupé par un cadre, un taux quatre fois supérieur à la moyenne régionale. Les professions intermédiaires occupent plus d'un quart des emplois et 44 % des emplois sont occupés par des actifs possédant un diplôme de niveau I ou II. Ce taux presque trois fois supérieur à la moyenne régionale, souligne le niveau de qualification élevé requis pour exercer dans les entreprises du secteur.

La part des emplois stables est proche de la moyenne régionale (70 %) et la proportion de non salariés plus importante que la moyenne (21%). 90 % des contrats sont à temps complet dans le secteur informatique, un taux là aussi supérieur à la moyenne régionale.

Les perspectives montrent que les besoins en recrutement devraient se maintenir, alimentés par des besoins en remplacement de seniors relativement modérés mais aussi par une dynamique de création d'emploi qui reste très favorable. En effet, les activités informatiques regroupées au sein du secteur conseil et assistance seront fortement créatrices d'emploi à horizon 2030. L'innovation étant un ressort essentiel du développement, l'informatique constitue désormais un outil de stratégie et de compétitivité majeur, indispensable aux entreprises. Ainsi, la demande devrait rester forte en lien avec la diffusion des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) à l'ensemble de l'économie.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Le secteur de l'informatique se distingue des autres activités par une proportion élevée de personnel très qualifié (15 % d'ingénieurs et de cadres techniques, 18 % de techniciens), ce qui a un impact sur les besoins en formation professionnelle.

Si le nombre d'informaticiens devrait désormais progresser à un rythme moins soutenu, les activités de maintenance sont quant à elles amenées à se développer, augmentant ainsi les besoins en recrutement de techniciens (niveaux IV et III).

Par ailleurs, avec le développement du numérique, les métiers recherchés sont les développeurs et programmeurs très qualifiés (niveaux II et I). De même, les besoins émergent dans le domaine de la sécurité informatique et du Cloud et concernent le recrutement d'ingénieurs et cadres.

Le métier de webmaster est également porteur d'emploi bien que dans une moindre mesure. Concernant le secteur de l'industrie graphique, des besoins existent sur la formation d'agents de maîtrise et d'ouvriers qualifiés car les profils demandés se transforment et portent sur de multiples compétences liées à l'apparition continue de nouvelles technologies.

➤ **Commande publique relative au secteur Informatique**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Informatique	Informatique	107	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la programmation	60 000	4	III, II	Diplôme, Titre, CQP, Certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer les métiers de développeur de logiciel, d'analyste programmeur (composants d'interface, développer une application...).
Informatique	Informatique	108	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'administration des réseaux, maintenance et conseil	143 000	12	IV, III, II	Diplôme, Titre, CQP, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes de technicien en maintenance informatique, technicien d'assistance informatique, hotliner, technicien réseau ou télécoms, administrateur d'outils/système/réseaux et télécoms. Les formations devront permettre d'assurer l'exploitation, la supervision et la garantie de la continuité de services de réseaux informatiques et télécommunications ainsi que de pouvoir contribuer à l'administration de ces réseaux.
Informatique	Industries graphiques	109	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des arts graphiques et du multimédia	110 000	9	IV, III, II	Diplôme, Titre, CQP, Certificat, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des emplois de webdesigner, infographiste, gamedesigner,... L'intégration de modules spécifiques (conception de site Internet, logiciels PAO, encodage, retouches d'images...)

4.13 MECANIQUE-AUTOMOBILE

(Sources : CPRDFP, ATOUTS METIERS LR, REGIOSCOPE ANFA, CNPA, GNFA, DIRECCTE Diagnostic emploi de la filière automobile en LR 2012)

➤ **Contexte**

La filière de l'automobile est composée de plusieurs activités : auto-école, station-service, commerce et réparation automobile, contrôle technique, démolition, location automobile, gestion de parc automobile et nettoyage. En Languedoc-Roussillon, elle est fortement dominée par les services de l'automobile avec un faible développement de l'industrie. Au sein des services de l'automobile, la majorité des effectifs salariés sont concentrés dans le commerce (49%) et la réparation de véhicules (32%), essentiellement dans des structures de moins de 10 salariés.

Le secteur du commerce et de la réparation automobile régional est traditionnellement composé de petites entreprises artisanales. Toutefois, le secteur connaît une diminution des petites unités au profit d'une progression des groupes de distribution de taille importante.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les spécificités sociodémographiques de Languedoc-Roussillon (dynamisme démographique, niveau de vie des ménages faible, vieillissement du parc automobile), indiquent que les effectifs seront amenés à se développer dans la réparation et la maintenance de véhicules plutôt que dans la construction et le commerce de véhicules neufs.

Le secteur est largement diffusé sur le territoire avec cependant une nette concentration des effectifs dans les principales agglomérations de la Région (Montpellier, Nîmes, Perpignan).

Les métiers qui recrutent sont ceux liés à la réparation – maintenance de véhicule industriel et à la vente automobile ou de pièces de rechange et accessoires.

Face à la technicité croissante des métiers et à l'exigence dans la qualité du service, les métiers font appel à des compétences larges : connaissances en électricité, électronique et informatique, techniques de diagnostic et d'entretien, contact avec la clientèle. Si les qualifications de base (niveau V) demeurent indispensables à l'activité d'entretien, les activités de réparation requièrent aujourd'hui des qualifications intermédiaires (de niveau IV, voire III) pour des métiers d'ouvriers qualifiés et de techniciens (mécaniciens spécialisés, carrossiers qualifiés, techniciens de maintenance).

➤ **Commande publique relative au secteur Mécanique-Automobile**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Mécanique - Automobile		110	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de la mécanique	52 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, Certificat, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de mécanicien, garagiste, réparateur de cycles et motocycles... L'intégration de modules spécifiques (valise de détection des pannes, expertise de véhicules accidentés...) sera appréciée.
Mécanique - Automobile		111	BASSIN DE SETE	Métiers de la mécanique	19 500	1	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions afin d'accéder au poste de mécanicien automobile ou cycles ou motocycles.
Mécanique - Automobile		112	BASSIN DE PERPIGNAN	Métiers de la mécanique	25 992	1	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le secteur de l'automobile permettant d'accéder à un premier niveau de qualification pour exercer les métiers de mécanicien automobile, carrossier réparateur, peintre en carrosserie ou à un perfectionnement notamment dans l'électronique embarquée (diagnostic embarqué, utilisation de la valise de diagnostic).
Mécanique - Automobile		113	BASSIN DE NIMES/BEAUCAIRE	Métiers de la mécanique	50 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le secteur des services de l'automobile/deux roues et de la maintenance de véhicules industriels permettant d'accéder à un premier niveau de qualification pour exercer les métiers de mécanicien automobile, carrossier réparateur, peintre en carrosserie, de se perfectionner dans l'électronique embarquée (diagnostic embarqué, utilisation de la valise de diagnostic) ou de se former au métier de mécanicien poids lourd/autobus.
Mécanique - Automobile		114	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers de la mécanique	65 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions afin d'accéder au poste de mécanicien automobile ou cycles ou motocycles, de technicien diagnostiqueur, de contrôleur technique automobile, d'assurer interventions d'entretien et de montage des pièces nécessaires, de contrôle et d'échange des pièces et composants usés.
Mécanique - Automobile		115	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers de l'aménagement et/ou de la réparation de véhicules de loisirs	18 000	3	V, IV	Diplôme, titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'aménagement, de la maintenance - réparation de véhicules de loisirs, notamment les campings cars.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Mécanique - Automobile		116	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers de la mécanique	39 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions visant l'accès à des métiers de mécanicien en maintenance automobile, véhicules industriels, moto, mécanicien service rapide. Peuvent également être proposées des actions permettant d'acquérir les connaissances fondamentales en mécanique, électricité, électronique, hydraulique et pneumatique appliquées au métier de mécanicien d'autobus et/ou de poids lourds.
Mécanique - Automobile		117	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers de la mécanique	35 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans le secteur de l'automobile permettant d'accéder à un premier niveau de qualification pour exercer les métiers de mécanicien automobile, carrossier réparateur, peintre en carrosserie ou à un perfectionnement notamment dans l'électronique embarquée (diagnostic embarqué, utilisation de la valise de diagnostic).

4.14 PECHE-CONCHY-AQUACULTURE

(Sources : CPRDFP, Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, Observatoire national de la Mer et du Littoral, Le Marin – tableau de bord de l'économie Maritime 2013, AGEFOS)

➤ **Contexte**

Grâce à l'étendue et à la dispersion de ses territoires ultramarins, la France est le 2e domaine maritime mondial après les États-Unis. Au 4e rang de l'Union Européenne avec environ 10% des captures, la pêche française a généré 1 milliard d'€ de chiffre d'affaire en 2012 et représente 93 000 emplois directs et induits.

Selon les chiffres du Ministère de l'agriculture et de la pêche en 2012, le secteur des pêches maritimes emploie plus de 20 000 marins. La petite pêche est toujours le secteur qui réunit le plus d'emplois avec 45% des effectifs dans la quasi-totalité des régions, suivi de la conchyliculture petite pêche (22%), de la pêche au large (15%), de la pêche côtière (12%). La grande pêche ne réunit que 5% des emplois. La petite pêche constitue une activité très majoritaire en Méditerranée (73 %) et dans les Dom-Tom (87 %).

Les régions méditerranéennes représentent 14% des emplois de marins pêcheurs. Parmi les différents types de pêche, c'est la petite pêche qui fournit la plus grande part des emplois dans la façade méditerranéenne, le port de Sète étant en ce domaine le principal pourvoyeur.

Les données ENIM, de la protection sociale des marins, indiquent que ces derniers se répartissent comme suit : 45% dans le commerce, 43% dans la pêche et 13% dans la conchyliculture.

Premier, et presque seul producteur d'huîtres de l'Union européenne, la France est en première place en valeur pour l'ensemble de l'aquaculture. La conchyliculture emploie 17 200 personnes pour 9 200 équivalents temps pleins (ETP) avec une activité saisonnière marquée. La pisciculture marine et la salmoniculture emploient 2 800 personnes pour 2 200 ETP avec plus de permanents.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Le Languedoc-Roussillon possède de nombreux atouts maritimes. Trois grands types d'activité structurent le secteur de la pêche : les «petits métiers» qui exploitent les ressources lagunaires et de la bande côtière, les chalutiers, et les thoniers qui œuvrent sur l'ensemble du bassin méditerranéen.

Pour le secteur de la conchyliculture, la plus grande partie de la production régionale est recensée sur la lagune de Thau et constitue la 2ème activité agricole de l'Hérault.

Dans le secteur de la pêche et des cultures marines, le nombre d'établissements a baissé sur les périodes 2007-2012 dû en partie à la raréfaction de la ressource (thon rouge et poisson bleu) et à l'augmentation des charges d'exploitation (prix des carburants, ancienneté des

bateaux de pêche) qui amènent une baisse de la rentabilité des entreprises du secteur sur un marché largement ouvert aux importations. Cela a entraîné dans la Région une succession de Plans de Sortie de Flotte en 2011 et en 2012.

Le Parlement de la Mer institué le 21 mars 2013 indique néanmoins que la Méditerranée est le poumon de la vie économique régionale. Ses dynamiques peuvent profiter à toute la Région, grâce aux métiers historiques de la mer, aux passerelles touristiques entre littoral et arrière-pays, à l'essor de l'écotourisme,...

La part des moins de 25 ans représente un quart des effectifs de la filière alors que les salariés de 45 ans et plus représentent 29%. Une ancienneté forte est constatée dans le secteur (49% ont 10 ans d'ancienneté ou plus). Le niveau de qualification est particulièrement faible puisque 36% des effectifs n'ont aucun diplôme ou le certificat d'études. Le secteur offre donc de réelles opportunités d'emploi aux personnes à faible niveau de qualification. Les entrées dans les métiers du secteur pêche/aquaculture se font généralement au premier niveau de qualifications bien qu'il soit fait état d'un manque de marins-pêcheurs qualifiés.

La conchyliculture, de son côté, doit aujourd'hui faire face à la modernisation des techniques et à un renouvellement de générations pour les ouvriers et les responsables d'exploitation.

Afin de faire le lien avec les autres secteurs d'activités du territoire et de permettre une polyvalence, des modules sur la connaissance du patrimoine et des produits de la mer peuvent être intégrés aux actions proposées. Les actions devront intégrer la notion d'exploitation durable des ressources marines qui est nécessaire pour garantir leur pérennité et par là même la pérennité des activités de pêche.

➤ Commande publique relative au secteur Pêche-Conchyli-Aquaculture

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Pêche-Conchyli-Aquaculture		118	RÉGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la mer : cultures marines	12 000	1	V, IV	Diplôme, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant de valider une certification dans le secteur de l'aquaculture. De plus, l'action devra proposer un module sur le contexte réglementaire des pêches et une sensibilisation aux notions d'aquaculture durable dans le respect de l'environnement, ainsi qu'un module propre à la gestion d'entreprise. Les parcours proposés, en fonction du projet du demandeur d'emploi, lui permettront d'accéder à des métiers de la conchyliculture notamment.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Pêche-Conchyli-Aquaculture		119	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la mer : encadrement	17 000	1	IV	Diplôme, Certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant de valider une certification dans le secteur maritime. Les parcours proposés, en fonction du projet du demandeur d'emploi, lui permettront d'accéder à des postes de patron de pêche. Enfin, un module propre à la gestion d'entreprise (notions de droit social et de comptabilité notamment) devra être intégré à toute action.
Pêche-Conchyli-Aquaculture		120	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la mer : pêche et commerce	41 600	1	V	Diplôme, Certificat		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant de valider une certification dans le secteur maritime. Les parcours permettront d'accéder à des postes de matelot pont et machine, mécanicien 750W, capacitaire, capitaine 200. En fonction du projet du demandeur d'emploi, un perfectionnement plaisance pourra être proposé. De plus, un module sur le contexte réglementaire des pêches et une sensibilisation aux notions de pêche durable dans le respect de l'environnement est obligatoire.

4.15 PREVENTION-SECURITE

➤ **Contexte**

Les services de la sécurité sont des services dit opérationnels de la même manière que les services d'hygiène et de propreté. Ils sont des métiers à responsabilités : défendre, surveiller, protéger les individus et les biens.

Le nombre d'établissements employant au moins un salarié est estimé à environ 4 020 soit une hausse de 4% par rapport en 2011 dont 156 établissements en Région Languedoc-Roussillon (données à l'issue de l'année 2012).

Au 31 décembre 2012, l'ensemble des entreprises de la profession employait environ 148 350 salariés, un nombre en hausse de 1,5% dont 3 647 salariés en Région Languedoc-Roussillon.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les métiers de la sécurité sont accessibles avec des qualifications de base.

L'agent de prévention et de la sécurité a pour mission d'assurer la protection de personnes, de marchandises, de locaux (bureaux, magasins, parkings...) ou équipements et installation techniques. Il peut se spécialiser en tant que chef de sécurité, chef d'équipe ou incendie grâce à la qualification SSIAP « service de sécurité incendie et assistance aux personnes » très appréciée des employeurs. Par ailleurs, il peut être accompagné d'un chien (agent de sécurité cynophile).

Après une régression en 2009 puis une stagnation en 2010, le secteur des services de la sécurité se redresse (croissance du CA de +2,5% entre 2012 et 2011, 90 000 embauches en 2012) et devrait être créateur d'emploi à l'horizon 2020 dans une proportion intéressante. Cependant, il reste fragile car il recrute difficilement. En effet, il souffre d'un déficit d'image (horaires difficiles, monotonie, salaires peu élevés...). De plus, pour se former aux métiers de la sécurité, la personne doit obligatoirement obtenir l'autorisation du CNAPS (Commission Nationale Activités Privées de Sécurité) prouvant son intégrité.

Ces difficultés sont d'autant plus dommageables que les départs à la retraite resteront importants sur la période 2010-2020 et que pour les métiers de la sécurité, le nombre de postes à pourvoir devrait être supérieur à celui des départs en fin de carrière. Les flux des personnes formées seront insuffisants au niveau national.

➤ **Commande publique relative au secteur Prévention-Sécurité**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Prévention-Sécurité		121	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la prévention et de la sécurité : agent cynophile	15 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions de formation menant à des emplois d'agent cynophile ou conducteur de chien.
Prévention-Sécurité		122	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la vérification d'extincteurs	32 400	3	V	Diplôme, CQP		L'organisme de formation proposera une action ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'agent de vérification et de la maintenance d'extincteurs.
Prévention-Sécurité		123	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de la prévention et de la sécurité	78 750	8	V	Diplôme, Titre, CQP, SSIAP	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Bagnols sur Cèze, Ganges/Le Vigan et Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'agent de sécurité et d'agent de prévention et de médiation. Les habilitations nécessaires à l'exercice de ces postes seront proposées ainsi que le SST (Sauveteur Secouriste du Travail).
Prévention-Sécurité		124	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de la prévention et de la sécurité	65 450	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, SSIAP 1,2,3, HOBO	Bassins de Perpignan et de Céret	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions menant à une certification et toutes habilitations nécessaires à l'accès à l'emploi d'agent de sécurité et de surveillance dans le respect de la réglementation en vigueur.
Prévention-Sécurité		125	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de la prévention et de la sécurité	132 000	7	V	Diplôme, Titre, CQP, SSIAP, habilitations	Bassins de Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions menant à une certification et toutes habilitations nécessaires à l'accès à l'emploi d'agent de sécurité et de surveillance dans le respect de la réglementation en vigueur.
Prévention-Sécurité		126	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de la prévention et de la sécurité	63 000	4	V	Diplôme, Titre, CQP, SSIAP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions de formation permettant d'accéder aux métiers d'agent de prévention et de sécurité, agent de gardiennage, surveillant de chantier. L'intégration de modules spécifiques, notamment la vidéosurveillance, sera appréciée.

4.16 SANITAIRE-SOCIAL

(Sources : DARES, INSEE, CPRDFP, Schéma sanitaire et social, ANFH, AGEFOS, CPNE SSMS, FEPEM, FHP LR, UNIFAF, UNIFORMATION, SYNERPA)

Le secteur sanitaire et social englobe une diversité de métiers, allant du soin à l'aide à la personne, et une diversité de publics (aide aux personnes âgées, aide aux personnes handicapées et aide aux familles). Les actions de formations réglementées par le Code de l'Action Sociale et des Familles et le Code de la Santé Publique n'entrent pas dans le cadre de cet appel d'offres. Les actions du Programme Régional Qualifiant viennent en complémentarité des actions de formation réglementées (type Infirmiers, Aides-soignants, Diplômes d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale, etc.).

L'aide à la personne, telle qu'entendue dans cet appel d'offres, est plus large que la notion réglementaire de « services à la personne ». La notion d'aide à la personne recouvre en effet l'ensemble des métiers d'intervention à domicile (aide à domicile, employé(e) familial(e), assistant(e) de vie,...) mais également certains métiers des établissements tels que les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (agent de service hôtelier, agent de service hospitalier...).

➤ **Contexte**

Les exercices de prospectives réalisés au niveau national font état de créations d'emplois importantes à horizon 2020, essentiellement pour ce qui concerne les aides à domicile, les aides-soignants et les infirmiers (près de 350000 créations nettes d'emplois entre 2010 et 2020). Ce secteur, fortement féminisé (près de trois quart des emplois sont occupés par des femmes), est également celui dont la part des actifs de plus de 45 ans est la plus élevée.

Le vieillissement de la population engendre des besoins croissants en matière de soins et d'accompagnement de la dépendance, tandis que les possibilités de prise en charge par les familles tendent à se réduire dans un contexte de hausse d'activité des femmes et de fragmentation croissante des structures familiales. Le développement de la médecine ambulatoire et le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes handicapées nécessitent un accompagnement professionnel.

Ainsi, les métiers de l'aide à la personne conjugueront fortes créations d'emploi et des départs en fin de carrière conséquents ce qui amènera de nombreux postes à pourvoir ; notamment des postes d'aide à domicile.

Pour ce qui est de la petite enfance, les perspectives nationales indiquent que l'essentiel de la création d'emplois serait porté par la hausse du nombre d'assistantes maternelles relevant de la branche assistants maternels du particulier employeur.

Pour le public handicapé, l'évolution et l'augmentation de certains types d'emplois au sein des établissements (aides-médico psychologiques) traduisent la montée en charge de l'accueil d'adultes handicapés. Au-delà de la prise en charge en établissement, se développe fortement la prise en charge à domicile, avec la montée en puissance notamment de la Prestation de Compensation du Handicap.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les métiers sanitaires et sociaux rassemblent 16% de l'emploi total en Région pour 13% en France, et constituent le premier secteur d'emploi de la Région. Les établissements et les employeurs qui composent le secteur sont de forme juridique et de tailles très diverses. En Région Languedoc-Roussillon, l'emploi salarié du secteur s'est montré particulièrement dynamique entre 2000 et 2008, notamment avec la montée en puissance de la prise en charge des personnes âgées dépendantes avec la mise en place de l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie. Il a affiché des taux de croissance annuels records de près de 7%. Depuis la crise, le taux de croissance de l'emploi salarié du secteur a fortement chuté mais reste positif et le positionne donc toujours comme porteur en Région.

Les métiers de l'aide aux personnes n'exigent pas les mêmes qualifications selon la nature du service rendu. En cela, les exigences professionnelles diffèrent selon que les prestations sont dispensées auprès des personnes âgées, des personnes handicapées ou pour des activités dites de confort. Si les compétences mises en œuvre dans l'exercice des métiers sont souvent liées à l'entretien du cadre de vie (tâches ménagères, linge...) et à l'aide à la vie quotidienne, d'autres aptitudes entrent également en compte, comme les « savoirs-être » (capacités relationnelles, capacités d'adaptation, disponibilité, motivation,...).

Malgré une dynamique importante de professionnalisation ces dernières années, la part des professionnels pas ou peu qualifiés reste élevée pour les métiers de l'aide à domicile (44%), les assistant(e)s maternel(le)s et les agents de services hospitaliers (40%). Dans le secteur du maintien à domicile, la montée en puissance de l'intervention auprès de personnes handicapées, implique une prise en charge différenciée de la personne âgée et donc une évolution des compétences.

Ceci induit des besoins en qualification. Il s'agira donc de favoriser l'accès aux différents métiers de l'aide à la personne, en priorisant le niveau V, et notamment les certifications qui faciliteront l'insertion des demandeurs d'emploi tant à domicile que dans les établissements et, essentiellement auprès du public des personnes âgées et personnes handicapées.

➤ **Commande publique relative au secteur Sanitaire-Social**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Sanitaire-Social		127	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du thermalisme	19 200	3	V	Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux postes d'agent en soins thermaux, agent en établissement thermal ou de thalassothérapie.
Sanitaire-Social	Aide à la personne	128	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de l'aide à la personne	162 000	10	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Bagnols sur Cèze, Ganges/Le Vigan et Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera des parcours certifiants qui permettront aux candidats d'accéder à un emploi durable dans les métiers de l'aide à la personne (aide à domicile, assistant de vie, ASH...). Les formations proposées permettront aux candidats d'intervenir auprès d'un public varié (familles, enfants, personnes âgées, personnes handicapées,...) que ce soit à domicile ou en établissement (type EHPAD, cliniques...).
Sanitaire-Social	Aide à la personne	129	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de l'aide à la personne	150 700	7	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera des parcours certifiants qui permettront d'accéder à un emploi durable dans les métiers de l'aide à la personne (aide à domicile, assistant de vie, ASH et autres...). Les formations proposées permettront aux candidats d'intervenir auprès d'un public varié (familles, enfants, personnes âgées, personnes handicapées,...) que ce soit à domicile ou en établissement (type EHPAD, cliniques...).
Sanitaire-Social	Aide à la personne	130	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de l'aide à la personne	456 000	15	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Dont zones d'emploi de Agde/Pézenas/Bédarieux, Béziers, Lodève, Lunel, Montpellier et Sète	L'organisme de formation proposera des parcours certifiants qui permettront d'accéder à un emploi durable dans les métiers de l'aide à la personne (aide à domicile, assistant de vie, ASH...) et d'intervenir auprès d'un public varié (familles, enfants, personnes âgées, personnes handicapées,...) que ce soit à domicile ou en établissement (type EHPAD, cliniques...).
Sanitaire-Social	Aide à la personne	131	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de l'aide à la personne	209 000	9	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant aux candidats d'accéder à un emploi durable dans les métiers de l'aide à la personne (aide à domicile, assistant de vie, agent de service hospitalier...). Les formations proposées permettront aux candidats d'intervenir auprès d'un public varié (familles, enfants, personnes âgées, personnes handicapées...) que ce soit à domicile ou en collectivité (type EHPAD, cliniques...).

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Sanitaire-Social	Aide à la personne	132	BASSIN DE MENDE	Métiers de l'aide à la personne	52 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Langogne Florac Saint Chély d'Apcher	L'organisme de formation proposera des parcours certifiants qui permettront d'accéder à un emploi durable dans les métiers de l'aide à la personne (aide à domicile, assistant de vie, ASH...). Les formations proposées permettront d'intervenir auprès d'un public varié (familles, enfants, personnes âgées, personnes handicapées...) à domicile ou en établissement type EHPAD, cliniques...). Il est également attendu la mention complémentaire d'aide à domicile pour les personnes possédant déjà un niveau V de qualification.

4.17 SERVICES TERTIAIRES

➤ **Contexte**

Le secteur des services tertiaires ne constitue pas une branche professionnelle à part entière. Le service aux entreprises peut regrouper à la fois les fonctions opérationnelles tels que les métiers de l'hygiène/propreté, ceux de la prévention/sécurité et les fonctions de gestion et d'administration. C'est sur ce dernier point que porte cette rubrique.

La complexification des organisations administratives (développement des groupes, recours à la sous-traitance...) conduit à un besoin croissant d'emplois très qualifiés sur des fonctions d'expertise financière, d'audit, de conseil juridique ou de gestion des ressources humaines.

Selon le type d'employeur, les fonctions et les responsabilités diffèrent. En effet, la taille de l'entreprise va déterminer le caractère plutôt généraliste ou spécialisé des missions attribuées aux agents administratifs. Au sein d'une TPE (elles sont majoritaires en Région), la polyvalence est de rigueur : les missions peuvent porter à la fois sur du secrétariat et de la comptabilité.

Dans les PME/PMI, les tâches sont bien souvent plus spécialisées, notamment en matière de comptabilité, de gestion ou de conseil (social, fiscal, juridique). Certaines opérations sont complexes et en évolution constante, une mise à jour des compétences et des connaissances est primordiale.

En outre, selon le secteur d'activité de l'entreprise, des spécialisations sont nécessaires (par exemple en secrétariat juridique, immobilier, médical...) et selon le type de marchés de l'entreprise, il est aussi important de maîtriser une ou plusieurs langues.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

La demande des employeurs porte de plus en plus sur la polyvalence. Les niveaux de qualification s'élèvent (IV, III), il est impératif de proposer aux demandeurs d'emploi la possibilité de développer leurs compétences ou de se perfectionner, que ce soit sur des logiciels (notamment en paye et comptabilité) et ou en langues.

➤ **Commande publique relative au secteur Services tertiaires**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Services tertiaires	Gestion des entreprises	133	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la gestion d'entreprise	130 000	12	IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant aux demandeurs d'emploi disposant d'un niveau de qualification dans la gestion de petites et moyennes entreprises, de développer leurs compétences pour accéder à des métiers de cadres et/ou dirigeants de PME ou d'assistante(e) ou collaborateur(trice) d'entreprise artisanale.
Services tertiaires		134	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers du tertiaire et maîtrise des langues étrangères	393 000	8	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Attestation	Villes de Perpignan, Céret, Prades et Saillagouse	L'organisme de formation pourra proposer des parcours formants aux métiers de la comptabilité, gestion d'entreprise (collaborateur polyvalent de PME ou PMI, assistant de gestion) et aux différentes branches du secrétariat (médical, juridique, immobilier...). Compte tenu de l'aspect transfrontalier, des plateformes de formation aux langues anglais, espagnol, catalan sont vivement souhaitées, de même que l'intégration de modules RH, de comptabilité et gestion de la paie avec l'apprentissage sur des logiciels spécifiques.
Services tertiaires		135	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers du tertiaire et maîtrise des langues étrangères	260 000	10	IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire, Certifications en langues	Bassins de Carcassonne/Casteln audary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du secrétariat et de la comptabilité (secrétaire comptable / bilingue, secrétariat spécialisé : médical, juridique, immobilier..., assistante commerciale), de la bureautique, de la gestion d'entreprise (collaborateur en PME/PMI, assistant de direction) et des ressources humaines (gestion de la paie). Des perfectionnements en bureautique pourront être proposés ainsi que des plateformes de langues étrangères appliquées à différents secteurs d'activité (export, commerce, accueil et secrétariat, tourisme...). Les parcours proposés s'adresseront à un public disposant d'un premier niveau de qualification ou d'une expérience professionnelle dans le secteur. La maîtrise des logiciels adaptés (progiciels de gestion intégrée...) est requise.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Services tertiaires		136	BASSIN DE SETE	Métiers du tertiaire : Secrétariat, Bureautique, Langues, Comptabilité	49 500	3	IV, III	Diplôme, Titre, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant la validation ou le perfectionnement dans les métiers du tertiaire et de la comptabilité et de la gestion de l'entreprise. La maîtrise des logiciels de bureau et des logiciels de comptabilité, la gestion de la paye, d'une langue, le suivi administratif des dossiers, la gestion de projets, des notions de droit social, seront organisés sous forme de modules, permettant d'acquérir de la polyvalence.
Services tertiaires		137	BASSIN DE NIMES/BEAUC AIRE	Métiers de la comptabilité, de la paye et des ressources humaines	80 000	6	IV, III, II	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire, Certifications en langues		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs certifications permettant à des personnes possédant une qualification ou une expérience dans le secteur du secrétariat et de la comptabilité, d'acquérir des compétences ou de se perfectionner en droit du travail, ressources humaines, déclarations fiscales, comptabilité, paye... Ces compétences sont nécessaires pour accéder à des postes d'assistant de gestion PME-PMI, d'assistant comptabilité, de gestionnaire de paye, de gestionnaire ressources humaines... Un module de perfectionnement en anglais peut être proposé au même titre que des modules en secrétariat spécialisé (juridique, médical, BTP).
Services tertiaires		138	BASSIN DE MONTPELLIE R	Métiers de la comptabilité, de la paye et des ressources humaines	108 000	5	IV, III, II	Diplôme, Titre, CQP, Degrés de l'union professionnelle		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions afin d'assurer soit un poste d'assistant en comptabilité-gestion, ou un poste de gestionnaire comptabilité/ressources humaines en développant des compétences dans les domaines suivants : la paie, le droit social (législation du personnel), la gestion comptable, les déclarations fiscales, les logiciels de comptabilité; soit un poste d'assistant de gestion de PME-PMI ou de responsable en relations sociales ou responsable comptable en développant des savoir-faire tels que la gestion opérationnelle de l'entreprise dans ses dimensions administrative, comptable, commerciale, humaine. Parmi les modalités pédagogiques, l'action pourra se présenter comme une entreprise virtuelle.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Services tertiaires	Secrétariat - Bureautique - Langues	139	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers du tertiaire : Secrétariat, Bureautique, Langues	300 000	13	IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire, Certifications en langues		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant l'accès aux postes de secrétaire administrative, secrétaire médicale ou assistante-secrétaire polyvalente, en développant des savoirs-faire tels que organiser son poste bureautique et produire tout document par la maîtrise de logiciels de bureau, traiter et assurer le suivi d'événements et de dossiers, maîtriser une langue, assurer le suivi administratif dans différents services ou permet d'assurer un poste d'assistant(e) de direction, en maîtrisant les logiciels de bureau, en assistant la hiérarchie dans la gestion des projets ou activités, dans la production de dossiers, en maîtrisant éventuellement une seconde langue vivante.
Services tertiaires		140	BASSIN DE MONTPELLIER	Plateforme langues : Perfectionnement et maîtrise des langues étrangères	50 000	4	IV, III	Diplôme, Titre, CQP, DCL, BEST, autres certifications en langues		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions afin d'accéder à un poste nécessitant un bon niveau en langues, ou de se préparer à la mobilité internationale. L'action de formation permettra l'apprentissage des langues comme anglais, allemand, néerlandais, espagnol en fonction des objectifs du demandeur d'emploi. Ces plateformes langues seront appliquées à tout domaine professionnel.
Services tertiaires		141	BASSIN DE MENDE	Métiers du tertiaire et maîtrise des langues étrangères	32 000	1	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Perfectionnement		L'organisme de formation proposera en comptabilité, bureautique, secrétariat des parcours de perfectionnement et/ou des spécialisations dans les différents domaines du secrétariat et de la gestion d'entreprise selon le profil du public. Il est attendu des actions visant à l'insertion dans des entreprises artisanales PME-PMI en tant que collaborateur polyvalent, assistant de gestion et/ou direction, secrétaire... Des modules visant le secrétariat spécialisé (médical, juridique, immobilier, ...) peuvent être proposés ainsi que des modules de langues étrangères. Viser également la pluri-compétences dans ce secteur d'activité : maîtrise des logiciels, gestion de dossiers, notions de droit social, comptabilité, langues, ressources humaines, paie, transmission de documents, gestion du temps, relations clientèles...en tenant compte de l'évolution des nouvelles techniques de communication et d'information.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Services tertiaires		142	BASSIN DE LUNEL	Métiers du tertiaire : Secrétariat, Bureautique, Langues, Comptabilité, Paie	24 000	3	IV	Titre, DCL, degrés de l'union professionnelle		L'organisme de formation proposera une plateforme permettant d'accéder aux métiers d'aide comptable, de gestionnaire de paye ou d'agent administratif en proposant une ou plusieurs certifications reconnues en anglais, en bureautique, en comptabilité ou gestion de paye. Les candidats devront soit avoir déjà un premier niveau de qualification, soit avoir une expérience dans le secteur du secrétariat/comptabilité.
Services tertiaires		143	BASSIN DE LODEVE	Métiers du tertiaire : Secrétariat, Bureautique, Langues, Comptabilité	27 000	3	IV, III	Diplôme, Titre, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant la validation ou le perfectionnement dans les métiers du tertiaire et de la comptabilité. La maîtrise des logiciels de bureau et des logiciels de comptabilité, la gestion de la paye, d'une langue, le suivi administratif des dossiers, la gestion de projets, des notions de droit social, seront organisés sous forme de modules, permettant d'acquérir de la polyvalence.
Services tertiaires		144	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers du tertiaire : Secrétariat, Bureautique, Langues, Comptabilité	120 000	3	IV, III	Diplôme, Titre, Attestation, DCL		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions avec des parcours de spécialisation à destination des futurs professionnels de la comptabilité et des ressources humaines. Proposer une qualification "paye" (légalisation, déclarations sociales, contrat de travail, bulletins de paie). Intégrer la maîtrise des principaux logiciels de paie et des exercices pratiques sur cas concrets. Par ailleurs, les actions viseront les différentes branches du secrétariat et des langues.
Services tertiaires		145	BASSIN DE BAGNOLS-SUR-CEZE	Métiers de la comptabilité, de la paye et des ressources humaines	27 000	3	IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire, Certifications en langues	Secteurs de Bagnols-sur-Cèze et de Villeneuve-les-Avignon	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs certifications permettant à des personnes possédant une qualification ou une expérience dans le secteur du secrétariat et de la comptabilité, d'acquérir des compétences ou de se perfectionner en droit du travail, ressources humaines, déclarations fiscales, comptabilité, paye... Ces compétences sont nécessaires pour accéder à des postes d'assistant de gestion PME-PMI, d'assistant comptabilité, de gestionnaire de paye, de gestionnaire ressources humaines... Un module de perfectionnement en anglais peut être proposé au même titre que des modules en secrétariat spécialisé (juridique, médical).

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Services tertiaires		146	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers de la comptabilité, de la paye et des ressources humaines	49 000	4	IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire, Certifications en langues		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs certifications permettant à des personnes possédant une qualification ou une expérience dans le secteur du secrétariat et de la comptabilité, d'acquérir des compétences ou de se perfectionner en droit du travail, ressources humaines, déclarations fiscales, comptabilité, paye... Ces compétences sont nécessaires pour accéder à des postes d'assistant de gestion PME-PMI, d'assistant comptabilité, de gestionnaire de paye, de gestionnaire ressources humaines... Un module de perfectionnement en anglais peut être proposé au même titre que des modules en secrétariat spécialisé (juridique, médical, BTP).

4.18 SPORT – ANIMATION

(Sources : INSEE 2010, Pôle emploi 2013, Observatoire des Métiers du Sport 2009, Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale)

➤ **Contexte**

D'un point de vue statistique, il est difficile de distinguer de manière fine la filière sport, de la filière animation car les deux sont particulièrement imbriquées. Le champ du sport s'est cependant doté d'une Convention Collective Nationale en 2006, laquelle vise les structures liées aux manifestations sportives, à la gestion et l'encadrement d'activités sportives, à la gestion d'équipements sportifs. Le champ des loisirs sportifs, avec une finalité essentiellement récréative s'attache aux sports, mais également à l'animation, voir au tourisme : clubs de vacances, parcs de loisirs, hôtellerie de plein air, clubs de remise en forme.

Le champ de l'animation enfin couvre des réalités différentes allant de l'événement culturel à l'animation de quartier. En Région Languedoc Roussillon, on notera que 90% des structures employeurs sont des associations et que l'effort de professionnalisation du secteur, tant en sport qu'en animation doit être poursuivi. Les métiers les plus représentatifs du secteur sont les animateurs sportifs (13.4%) suivis par les exploitants d'équipements sportifs ou culturels (2.9%) et les professionnels de l'animation socioculturelle (2.9%). L'Hérault et le Gard concentrent plus des 2/3 des établissements de la Région.

➤ **Enjeux pour la formation professionnelle**

Les tendances fortes qui se dégagent aujourd'hui : tout d'abord, la demande grandissante des pratiquants pour les activités sportives et physiques qui dépasse la volonté de compétition et s'ouvre sur une pratique de loisirs ; ensuite la mise en œuvre progressive de nouveaux rythmes scolaires au sein des écoles primaires amène une approche différentes de l'animation tout en maintenant le secteur dans l'emploi à temps partiel ; enfin les exigences réglementaires et les certifications évoluant régulièrement, la profession se forme en initiale mais aussi en cours d'emploi ou entre 2 emplois.

Les cursus de formation « animation » et activités sportives » poursuivent leur évolution avec la mise en place des BP-JEPS (niveau IV) et DE-JEPS (niveau III). Ces niveaux de formation n'excluent cependant pas le niveau V et les BAPAAT. Les filières sport et animation sont fortement soutenues par la Région car elles répondent à des besoins locaux : coordination / encadrement d'équipe, animation loisirs tout public, activités physiques pour tous, animation culturelle, animation sociale, éducation à l'environnement vers un développement durable, pratique de sports nautiques, aquatiques, subaquatiques, équestres ou de pleine nature. Pour déboucher sur l'emploi, des unités ou certificats complémentaires pourront être proposés. La pluricom pétence est également présente sur le marché afin de permettre à des professionnels « saisonniers » d'assurer une activité à l'année par un diplôme supplémentaire en sport ou animation.

Toute offre de formation devra faire l'objet d'un dépôt de dossier d'habilitation auprès des services de la DRJSCS. Dans la mesure où le candidat n'est pas déjà habilité par la DRJSCS, et pour chaque action proposée, le candidat devra transmettre le récépissé établi par la DRJSCS lors de son dépôt de candidature.

Rappel : l'accès à la formation (dossier d'inscription, sélections) et la formation (matériel pédagogique) sont gratuits pour les stagiaires PRQ.

➤ **Commande publique relative au secteur Sport-Animation**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Sport-Animation	Animation	147	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'animation : coordination	84 000	3	III, II	Diplôme		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à un poste de cadre de l'animation, responsable au sein d'associations, de collectivités locales, d'organismes du secteur social ou culturel. Il permet de diriger une structure d'animation et de coordonner une équipe d'animateurs dans la conception et la conduite d'un projet d'animation après obtention du DE-JEPS développement de projets, territoires et réseaux ou DE-JEPS animation sociale.
Sport-Animation	Sport	148	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des sports : activités physiques ou gymniques	104 000	7	IV, III	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à une qualification d'animateur sportif : BP-JEPS AG2F / activités gymniques de la forme et de la force, BP-JEPS APT / activités physiques pour tous. Des certificats de spécialisation et/ou CQP pourront être envisagés en complément du diplôme de base.
Sport-Animation	Sport	149	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des sports aquatiques	153 000	5	IV, III	Diplôme, CS, UCC, CQP, BNSSA		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à une qualification d'animateur sportif dans les domaines suivants : BP-JEPS activités aquatiques et de la natation, DE-JEPS plongée subaquatique. Des certificats de spécialisation et/ou CQP pourront être envisagés en complément du diplôme de base. Le SDB ou BNSSA également.
Sport-Animation	Sport	150	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des sports de pleine nature	56 000	4	IV, III	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant, dans le domaine de la pleine nature, d'accéder au métier d'animateur sportif assurant la prise en charge des publics par l'animation et l'encadrement d'activités sportives. La certification mènera à l'obtention d'un BP-JEPS dans le domaine suivant : pêche de loisir, randonnée, escalade en milieu naturel, canyonnisme. Des certificats de spécialisation et/ou CQP pourront être envisagés en complément du diplôme de base.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Sport-Animation	Sport	151	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers des sports nautiques	45 000	4	IV, III	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des brevets en activités nautiques et d'accéder à un poste d'animateur sportif dans l'une des disciplines suivantes : DE-JEPS canoë-kayak et disciplines associées, DE-JEPS voile, DE-JEPS ski nautique et disciplines associées, BP-JEPS motonautisme, DE-JEPS glisses aérotractées nautiques. Des certificats de spécialisation pourront être envisagés en complément du diplôme de base, notamment le CS croisière.
Sport-Animation	Sport	152	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du sport : activités équestres	64 000	4	IV	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à un Brevet Equitation, Brevet Tourisme Equestre ou Brevet Attelage, qualification d'animateur sportif assurant la prise en charge des publics par l'animation et l'encadrement d'activités sportives. Des certificats de spécialisation et/ou CQP pourront être envisagés en complément du diplôme de base.
Sport-Animation		153	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du sport et de l'animation : biquilification	84 000	4	IV, III	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'action permettra l'obtention d'une double qualification visant le métier d'animateur. Les candidats aborderont une seule fois les UC communes aux 2 BP-JEPS avant de poursuivre par les différentes UC spécifiques aux BP-JEPS. Exemples : BP-JEPS activités aquatiques et BP-JEPS APT; BP-JEPS EEDD et BP-JEPS randonnée.
Sport-Animation		154	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers du sport et de l'animation : pluricompetences	52 000	3	IV, III	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'action proposée permettra d'acquérir une certification sport ou animation pour accéder à la pluricompetence pour les publics ayant déjà une qualification et une expérience dans un des domaines suivants : agriculture, agroalimentaire, bâtiment, hôtellerie, restauration ou tourisme.
Sport-Animation	Animation	155	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de l'animation	122 500	5	V, IV	Diplôme, CS, UCC, CQP	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Bagnols sur Cèze, Ganges/Le Vigan et Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes d'assistant-animateur ou d'animateur dans les domaines suivants : BAPAAAT LTP, LJE, pleine nature, ou d'un BP-JEPS animation sociale, LTP, TIC, EEDD, animation culturelle. Peuvent être associés des CS, des UCC dont l'UCC ACEM /direction accueil de mineurs (obligatoire pour les BP-JEPS LTP) et des CQP dont le CQP péri-scolaire si besoin repéré au sein du territoire.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Sport-Animation	Animation	156	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de l'animation	90 000	5	V, IV	Diplôme, CS, UCC, CQP	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes d'assistant-animateur ou d'animateur dans les domaines suivants : BAPAAT LTP, LJE, pleine nature, ou d'un BP-JEPS animation sociale, LTP, TIC, EEDD, animation culturelle. Peuvent être associés des CS, des UCC dont l'UCC ACEM /direction accueil de mineurs (obligatoire pour les BP-JEPS LTP) et des CQP dont le CQP péri-scolaire si besoin repéré au sein du territoire.
Sport-Animation	Animation	157	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de l'animation	227 500	10	V, IV	Diplôme, CS, UCC, CQP	Bassins Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions menant à une certification permettant d'accéder à des postes d'assistant-animateur ou d'animateur dans les domaines suivants : BAPAAT LTP, LJE, pleine nature, ou d'un BP-JEPS animation sociale, LTP, TIC, EEDD, animation culturelle, éducation au patrimoine. Peuvent être associés des CS, des UCC dont l'UCC ACEM /direction accueil de mineurs (obligatoire pour les BP-JEPS LTP) et des CQP dont le CQP péri-scolaire si besoin repéré au sein du territoire.
Sport-Animation	Animation	158	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de l'animation	78 750	4	V, IV	Diplôme, CS, UCC, CQP	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes d'assistant-animateur ou d'animateur dans les domaines suivants : BAPAAT LTP, LJE, pleine nature, ou d'un BP-JEPS animation sociale, LTP, TIC, EEDD, animation culturelle. Peuvent être associés des CS, des UCC dont l'UCC ACEM /direction accueil de mineurs (obligatoire pour les BP-JEPS LTP) et des CQP dont le CQP péri-scolaire si besoin repéré au sein du territoire.
Sport-Animation	Animation	159	DEPARTEMENT DE LA LOZERE	Métiers de l'animation	21 000	1	V, IV	Diplôme, CS, UCC, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes d'assistant-animateur ou d'animateur dans les domaines suivants : BAPAAT LTP, LJE, pleine nature, ou d'un BP-JEPS animation sociale, LTP, TIC, EEDD, animation culturelle. Peuvent être associés des CS, des UCC dont l'UCC ACEM /direction accueil de mineurs (obligatoire pour les BP-JEPS LTP) et des CQP dont le CQP péri-scolaire si besoin repéré au sein du territoire.

4.19 TOURISME – HOTELLERIE – RESTAURATION

➤ **Contexte**

Le secteur de l'hébergement, de la restauration et du tourisme est un des secteurs clés du Languedoc-Roussillon. Cette filière, « 1^{ère} industrie » du Languedoc-Roussillon, génère 15 % du PIB régional. En effet, la Région accueille 15 millions de touristes par an dont 5 millions d'étrangers, ce qui en fait la 4^{ème} destination touristique française et la 1^{ère} pour l'hôtellerie de plein air.

Elle représente aujourd'hui plus de 16 000 établissements de l'hébergement et de la restauration, auxquels s'ajoutent 3 000 entreprises dans le champ des activités touristiques et de voyage tourisme (agences de voyage, services de réservation, d'information et de guidage). Il faut noter que le nombre d'établissements est en constante progression dans ce secteur (25 % entre 2009 et 2012 notamment).

Le secteur du tourisme et de l'hébergement-restauration représente également 7 % de l'emploi total régional soit 50 600 emplois salariés et 8 100 non salariés. L'emploi salarié a connu une croissance de 10 % entre 2003 et 2009, largement supérieure à celle des autres secteurs d'activités.

Si l'activité touristique est largement concentrée sur la bande littorale (60 % de l'activité touristique régionale totale), le tourisme lié aux zones urbaines et le tourisme d'affaires concentrent 45 % de l'emploi régional en raison du caractère non saisonnier de ces emplois. De même, le tourisme rural représente 18 % de l'activité touristique et 20 % de l'emploi, ce qui a permis le renouveau des territoires ruraux, grâce à la combinaison d'activités agricoles et touristiques.

Au niveau de l'emploi, le secteur qui privilégiait souvent l'expérience par rapport au diplôme, entame une certaine évolution. Si 62 % des actifs possèdent seulement un diplôme de niveau V, la tendance des dernières années est à l'élévation du niveau de diplôme, particulièrement du niveau IV (+ 6,10 %) et au renforcement des professions intermédiaires. Cela est particulièrement vérifié dans les activités d'accueil et de réception où les diplômes demandés sont plutôt de niveau IV ou III.

Le secteur est en profonde mutation avec la volonté affichée de monter en gamme et de diversifier l'offre touristique, pour passer d'un tourisme de masse à un tourisme pour toutes les catégories de clientèle. Ainsi, l'émergence d'une nouvelle clientèle étrangère à hauts revenus ainsi que l'allongement des saisons touristiques présentent un potentiel de croissance fort mais s'accompagnent de nouveaux défis pour les entreprises qui doivent adapter leurs prestations. En effet, les perspectives indiquent que les activités touristiques devraient continuer à croître à un rythme plus élevé que la croissance économique mais l'emploi tend à se déplacer vers de nouveaux types d'entreprises et de prestations.

C'est dans ce cadre que le Conseil Régional a adopté un « Schéma Régional Emploi-Formation en Tourisme » le 20 décembre 2013 afin de répondre à l'enjeu de professionnalisation des acteurs, qui est au cœur du développement touristique du Languedoc-Roussillon.

➤ Enjeux pour la formation professionnelle

Le secteur de l'hébergement et de la restauration offre des possibilités importantes de première insertion. Cependant, la forte saisonnalité de l'activité, les conditions de travail (temps partiel, horaires décalés...) et un turn-over important des salariés nuisent à l'amélioration de la qualité de l'offre de services. De plus, le manque de compétences s'avère être un frein structurel à la compétitivité touristique de notre Région. La formation professionnelle apparaît donc comme un levier majeur de développement qualitatif et quantitatif de l'emploi et de progression pour toute la filière.

Avec l'accroissement de l'activité, de nombreux métiers sont dits en tension, tels que serveurs, cuisiniers, employés d'étage, réceptionniste... Si ces métiers sont pour l'essentiel accessibles avec des qualifications de base (niveau V), le développement d'établissements de qualité, voire hauts de gamme, et l'apparition de formes de restauration de plus en plus variées tant en production culinaire qu'en service en salle, nécessitent d'élever le niveau de formation.

Cette dernière a alors pour but de professionnaliser les acteurs, leur faire acquérir davantage de compétences et de polyvalence (utilisation des nouvelles technologies, maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères). En effet, l'enjeu de sécurisation des parcours et d'augmentation du temps de travail renforce les besoins en pluri-compétences, indispensables dans les petites structures, largement majoritaires en Région, où les employés assument souvent plusieurs fonctions au sein du même poste ou occupent différentes fonctions selon les périodes de l'année.

Concernant le secteur du tourisme et en particulier les métiers de l'accueil, la réception, l'accompagnement et la gestion d'unité, les emplois concernent des niveaux de formation plus élevés (IV et III essentiellement), comme en témoignent les métiers de technicien d'accueil touristique, réceptionniste, accompagnateur tourisme, conseiller en séjours,...

Les mutations du secteur avec la restructuration du tourisme balnéaire, les nouvelles demandes en terme de « tourisme vert », de tourisme gastronomique ou d'œno-tourisme et surtout les nouveaux modes d'achat de prestations touristiques créent de nouveaux débouchés et nécessitent l'apprentissage de compétences nouvelles.

Les compétences en voie de développement portent aujourd'hui sur la création et la commercialisation (numérique notamment) de produits touristiques, la communication, la relation clientèle et le management. De même, la clientèle étrangère (en particulier anglaise, allemande et néerlandaise), représentant un tiers du tourisme régional, la pratique des langues étrangères pour le personnel est un atout très important et la maîtrise d'au moins une langue étrangère est indispensable pour une insertion durable dans l'emploi.

La formation doit donc apporter de nouvelles compétences, qu'il s'agisse de l'apprentissage des langues marketing, des nouvelles techniques de réservation et de commercialisation (e-distribution, e-tourisme), la sensibilisation aux normes environnementales et aux « gestes verts ».

Enfin, la Région Languedoc-Roussillon a développé une politique volontariste en créant le label et la marque « Sud de France ». C'est un atout majeur pour le secteur touristique qui doit être capitalisé pour attirer et fidéliser de nouvelles clientèles mais les professionnels méconnaissent souvent leur environnement malgré leur grande technicité.

Aussi, l'ensemble des formations du secteur Tourisme, Hébergement et restauration devront intégrer l'apprentissage de connaissances Sud de France, qui permettra une familiarisation avec les spécificités du territoire régional (principaux sites du patrimoine naturel et historique, produits du terroir, événements culturels...) afin d'améliorer l'accueil des touristes. A cet effet, l'organisme de formation pourra utiliser le kit pédagogique fourni par le Conseil Régional (disponible également en version e-learning).

➤ **Commande publique relative au secteur Tourisme-Hôtellerie-Restauration**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	160	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de l'hébergement et de la restauration haut de gamme	24 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou des actions conduisant à des emplois d'employé polyvalent, commis de salle, serveurs, maître d'hôtel et employé d'étage en hôtellerie haut de gamme. L'intégration de modules de langues étrangères, en particulier l'anglais est obligatoire.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	161	DEPARTEMENT DU GARD	Métiers de l'hôtellerie de plein air	25 000	3	V	Titre, CQP	Bassins d'Alès/La Grand Combe, Bagnols sur Cèze, Ganges/Le Vigan et Nîmes/Beaucaire	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'ouvrier qualifié de maintenance en hôtellerie de plein air. Il devra être en mesure d'assurer la maintenance de la structure qui l'emploie et d'y entretenir le cadre paysager. Ainsi, un premier niveau dans les secteurs suivants est attendu : maçonnerie, électricité, plomberie, peinture, entretien des espaces verts. Un module en sécurité peut être proposé.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	162	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de l'hébergement et de la restauration	200 000	6	V, IV	Diplôme, Titre, CQP	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement (accueil-réception, réceptionniste en hôtellerie, employé d'étage) ou du service et de la cuisine (cuisinier, serveur, agent polyvalent de restauration et autres) en restaurants, brasserie, café et restauration rapide. Pourront être proposés des modules de perfectionnement/spécialisation tels que l'hôtellerie de plein air pour le secteur de l'hébergement ou fabrication des crêpes, pizzas, boissons-cocktails, sommellerie, produits du terroir pour le secteur de la restauration. De même, des modules de langue à associer à l'apprentissage du métier (anglais, espagnol, catalan) seraient un plus, ainsi que des modules relatifs aux logiciels de gestion et de réservation propres à l'hôtellerie traditionnelle et de plein air type Unicamp ou équivalent. Les normes HACCP et de sécurité devront obligatoirement être abordées.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	163	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers de l'hôtellerie de plein air	30 000	4	V	Titre, CQP	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder au métier d'ouvrier qualifié de maintenance en hôtellerie de plein air. Il devra être en mesure d'assurer la maintenance de la structure qui l'emploie et d'y entretenir le cadre paysager. Ainsi, un premier niveau dans les secteurs suivants est attendu : maçonnerie, électricité, plomberie, peinture, entretien des espaces verts. Un module en sécurité peut être proposé.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Tourisme	164	DEPARTEMENT DES PYRENEES ORIENTALES	Métiers du tourisme	180 000	5	IV	Diplôme, Titre, CQP, CCP, attestation, CS	Bassins de Céret, Perpignan et Prades	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'exercer notamment les métiers de type agent/technicien d'accueil touristique, employé de tourisme, accompagnateur tourisme, métiers de l'animation et de la promotion touristique, concepteur de voyages, gestionnaire d'unité... L'intégration de modules de langues est obligatoire proposant l'apprentissage de l'anglais, allemand, néerlandais, espagnol et catalan, ainsi que des modules sur des logiciels spécifiques au tourisme et acheteurs de voyage type logiciel de réservation Amadeus ou équivalent. Des spécialisations telles que la capacité à élaborer et organiser des excursions ou des manifestations, des modules relatifs au tourisme vert seront appréciées.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	165	DEPARTEMENT DE L'HERAULT	Métiers de l'hôtellerie de plein air	60 000	5	V, IV	Titre, CQP	Bassins Béziers/Pézenas/Agde, Lodève, Lunel, Montpellier, Sète	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à la polyvalence recherchée dans les métiers de l'hôtellerie de plein air : ouvrier qualifié de maintenance en hôtellerie de plein air, animateur polyvalent hôtellerie de plein air, agent d'accueil, agent de rénovation. L'intégration de modules sur les notions et normes d'hygiène, de sécurité, sur les espaces verts et une langue étrangère est souhaitée.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	166	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers de l'hébergement et de la restauration	99 000	4	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement et de la restauration : cuisinier, serveur, agent polyvalent de restauration, employé d'étage, agent d'accueil/réceptionniste... Des spécialisations (service en brasserie ou service des vins, fabrication de pizzas ou de crêpes, hébergement de plein air...) pourront être proposées. L'intégration de modules sur les normes d'hygiène et de sécurité et de langues étrangères (notamment l'anglais) est obligatoire, ainsi que des modules relatifs à la maîtrise de logiciels de réservation.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Tourisme	167	DEPARTEMENT DE L'AUDE	Métiers du tourisme	99 000	6	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire	Bassins de Carcassonne/Castelnaudary, Limoux, Narbonne	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions de formations permettant d'accéder aux métiers du tourisme : agent ou technicien d'accueil touristique, accompagnateur tourisme, concepteur de voyages, gestionnaire d'unité touristique métiers de la promotion touristique... L'intégration de modules de langues, notamment l'anglais (et/ou l'allemand, le néerlandais, l'espagnol...) est obligatoire, ainsi que des modules relatifs à la maîtrise de logiciels de réservation. Selon la localisation, des spécialisations sur l'hébergement de plein air, l'agro-tourisme ou le tourisme vert... seront appréciées, tout comme l'intégration de modules relatifs à la promotion du tourisme régional, l'organisation d'excursions ou de manifestations...

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration		168	BASSIN DE SETE	Métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration	72 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement, de la restauration et du tourisme : réceptionniste, cuisinier, serveur, agent polyvalent de restauration, agent/technicien d'accueil touristique, accompagnateur tourisme, gestionnaire d'unité... L'intégration de modules de langues, notamment l'anglais, est obligatoire, ainsi que des modules relatifs à la maîtrise de logiciels de réservation. Sur la restauration, des modules sur les normes d'hygiène et de sécurité sont obligatoires. En tourisme, des spécialisations, par exemple la capacité à élaborer et organiser des excursions ou des manifestations, des modules relatifs à la promotion du tourisme, seront appréciées.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration		169	BASSIN DE NIMES/BEAUCAIRE	Métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration	67 500	4	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration. Il pourra proposer des certifications permettant d'exercer en tant qu'agent d'accueil touristique, réceptionniste (maîtrise des logiciels de réservation en hôtellerie traditionnelle et de plein air), accompagnateur tourisme, employé d'étage, cuisinier, commis de cuisine, serveur en salle... L'organisme proposera également une ou plusieurs actions à destination des demandeurs d'emploi possédant déjà un premier niveau de connaissance linguistique afin qu'ils développent leurs compétences (perfectionnement en anglais et/ou bases/perfectionnement en allemand, néerlandais...). Un module de culture locale et régionale pourra être proposé.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	170	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers de l'hébergement et de la restauration	140 000	5	V, IV	Diplôme, Titre, CQP, mention complémentaire, CS		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions dans les domaines : 1) du service et de la cuisine en restauration, et/ou un perfectionnement ou spécialisation par des modules sur le service des vins, les normes d'hygiène et de sécurité-démarche HACCP, la fabrication de pizzas ou de crêpes, 2) de l'hôtellerie / hébergement, afin de permettre au candidat d'assurer un poste d'employé polyvalent, réceptionniste, gouvernante, employé d'étage, en capacité d'exercer des activités de production, d'entretien des locaux, de service et de communication au sein d'établissement de type hôtellerie collective ou commerciale. L'intégration de modules de langues, notamment l'anglais, est obligatoire.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Tourisme	171	BASSIN DE MONTPELLIER	Métiers du tourisme	180 000	9	IV, III	Diplôme, Titre, CQP, DCL, BEST, Certificat de compétences, mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'accueil, de la réception ou du conseil en tourisme : réceptionniste, agent / technicien en accueil touristique, animateur / accompagnateur touristique, métiers de la promotion touristique, agent de trafic / d'escale, agent de réservation / conseiller voyages, concepteur de voyages, gestionnaire d'unité touristique. La valorisation du patrimoine local touristique et/ou culturel, la maîtrise des logiciels de réservation, les langues, la capacité à élaborer et organiser des visites, excursions ou manifestations pourront être proposées. L'intégration de modules de langues, notamment l'anglais, est obligatoire, ainsi que des modules relatifs à la maîtrise de logiciels de réservation.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration		172	BASSIN DE MENDE	Métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration	48 000	3	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du tourisme, tourisme vert, hébergement et restauration : animateur de tourisme local, agent d'accueil touristique, gestionnaire d'unité touristique en favorisant la pluricompétence (accueil, découverte patrimoine, animation en milieu rural...). Le développement, la gestion et l'organisation de prestations touristiques et la conduite d'activités propres à l'hébergement, la restauration, l'animation et la découverte de la nature sont attendus. Une action sur l'agritourisme est souhaitable. L'organisme proposera également des actions pour le service, la cuisine, l'hébergement : perfectionnement ou spécialisation au sein d'établissement de type hôtellerie collective ou commerciale. Les métiers visés sont agent polyvalent, serveur, agent d'étage, cuisinier... Les modules d'hygiène et de sécurité, langues et maîtrise de logiciels de réservation sont attendus.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	173	BASSIN DE LUNEL	Métiers de l'hébergement et de la restauration	45 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement et de la restauration : cuisinier, serveur, employé d'étages. L'intégration de modules sur les normes d'hygiène et de sécurité et de langue anglaise est nécessaire.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration		174	BASSIN DE LODEVE	Métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration	25 500	3	V, IV	Diplôme, Titre, Mention complémentaire		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement, de la restauration et du tourisme : réceptionniste, cuisinier, employé d'étage, agent/technicien d'accueil touristique,... L'intégration de modules sur les normes d'hygiène et de sécurité et de langues, notamment l'anglais, est obligatoire. Pour les formations liées à l'accueil touristique, l'intégration des modules de gestion des logiciels de réservation est également demandée. Des spécialisations sur l'agrotourisme, la valorisation du patrimoine local touristique et/ou culturel seront appréciées.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	175	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers de l'hébergement et de la restauration	60 000	3	V	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement et de la restauration. Il pourra proposer des certifications permettant d'exercer en tant que cuisinier, service en brasserie, café et cuisine, agent de restauration, commis de cuisine, employé d'étage... L'intégration de modules sur les normes d'hygiène et de sécurité et de langue anglaise est nécessaire.
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Tourisme	176	BASSIN DE BEZIERS/PEZENAS/AGDE	Métiers du tourisme	60 000	4	IV, III	Titre, Attestation		L'organisme de formation proposera une ou des actions de formations permettant d'accéder aux métiers de l'accueil, de la réception ou du conseil en tourisme (agent ou technicien d'accueil touristique, accompagnateur tourisme, métiers de la promotion touristique, concepteur de voyages, gestionnaire d'unité touristique...). L'intégration de modules de langues, du débutant au perfectionnement, notamment l'anglais, l'allemand et le néerlandais sont obligatoires, ainsi que des modules relatifs à la maîtrise de logiciels de réservation. Des spécialisations, par exemple la capacité à élaborer et organiser des excursions ou des manifestations, des modules relatifs à la promotion du tourisme et du patrimoine selon les localisations, seront appréciées.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Tourisme-Hôtellerie-Restauration	Hôtellerie-Restauration	177	BASSIN DE BAGNOLS-SUR-CEZE	Métiers de l'hébergement et de la restauration	30 000	3	V, IV	Diplôme, Titre, CQP		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers de l'hébergement et de la restauration. Il pourra proposer des certifications permettant d'exercer en tant que réceptionniste (maîtrise des logiciels de réservation en hôtellerie traditionnelle et de plein air), cuisinier, commis de cuisine, serveur en salle... L'organisme proposera également une action à destination des demandeurs d'emploi possédant déjà un premier niveau de connaissance linguistique afin qu'ils développent leurs compétences en langues dans le secteur du patrimoine culturel, viticole et environnemental (perfectionnement en anglais et/ou bases/perfectionnement en allemand et néerlandais).
Tourisme-Hôtellerie-Restauration		178	BASSIN DE ALES/LA GRAND COMBE	Métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration	60 000	4	V, IV, III	Diplôme, Titre, CQP	Alès, Anduze, Saint-Jean-du-Gard	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder aux métiers du tourisme, de l'hébergement et de la restauration. Il pourra proposer des certifications permettant d'exercer en tant que gestionnaire d'unité touristique, réceptionniste (maîtrise des logiciels de réservation en hôtellerie traditionnelle et de plein air tel UNICAMP), employé d'étage (3 et 4 étoiles), cuisinier, pizzaiolo, commis de cuisine, serveur en salle... L'organisme proposera également une ou plusieurs actions à destination des demandeurs d'emploi possédant déjà un premier niveau de connaissance linguistique afin qu'ils développent leurs compétences (perfectionnement en anglais et/ou bases/perfectionnement en allemand et néerlandais). Un module de culture locale et régionale pourra être proposé.

4.20 TRANSPORT – LOGISTIQUE

➤ **Contexte**

Le secteur du transport et de la logistique comporte plusieurs filières :

- transport terrestre (marchandises et voyageurs, dont location de véhicules industriels, ambulanciers et taxis(1)),
- transport ferroviaire,
- transport maritime,
- transport fluvial,
- transport aérien.

Il inclut la logistique qui comprend notamment les activités de manutention, d'entreposage, de messagerie, de gestion de stocks, de magasinage. Les remontées mécaniques font également partie de ce secteur.

Ce secteur, en forte progression au cours des dernières années en raison d'une croissance des activités logistiques et des transports terrestres, compte près de 20 000 salariés répartis sur plus de 1400 entreprises. Plus de la moitié d'entre elles sont spécialisées dans le transport routier de marchandises, ce sont essentiellement des TPE et des PME. Viennent ensuite les entreprises du secteur du transport sanitaire et au 3^{ème} rang, celles du transport urbain et inter-urbain. De manière générale, la pyramide des âges fait part d'un vieillissement des actifs et par conséquent, du problème de leur renouvellement. Cette question se posera essentiellement pour les départs à la retraite des conducteurs routiers dans quelques années (ils sont près de 6500 à l'heure actuelle).

En ce qui concerne les transports routiers et les activités auxiliaires, après une nette progression des effectifs pendant plusieurs années, la crise a impacté cette filière. Le contexte économique général a affecté les transports. En effet, l'évolution de ces derniers a suivi celle de l'économie française, elle a par conséquent ralenti même si l'on note des différences d'évolution entre le transport national/international et celui dit des « zones courtes » ou de faibles distances. La tendance est donc au ralentissement pour les activités du transport, les entreprises ont des difficultés à envisager l'avenir à moyen terme mais l'effort de formation doit être maintenu pour anticiper les départs à la retraite et pour que celles-ci restent compétitives.

En effet, dans ce contexte économique difficile et face à une concurrence étrangère de plus en plus accrue, les entreprises doivent se différencier par la qualité des prestations proposées. La qualification des salariés y contribue. Un travail doit donc être mené sur la sécurisation des parcours.

L'expérience et la maturité professionnelles sont souvent exigées pour exercer dans ce secteur, ce qui pénalise les jeunes. Certaines certifications peuvent permettre d'acquérir les connaissances nécessaires pour accéder à l'emploi. Pour le public possédant déjà une expérience, il lui est possible de se remettre à niveau (FCO) ou de compléter ses connaissances (Attestations, CACES...). Il doit également pouvoir les transférer (Passerelle).

Les transports routiers de voyageurs ont quant à eux poursuivi leur progression, portés par la croissance du transport collectif urbain de voyageurs.

De manière générale, les métiers évoluent notamment au niveau des circuits de distribution qui conduisent à transférer partiellement des activités du chargeur vers le transporteur/logisticien. Le temps d'attente, la manutention et les opérations commerciales représentent plus du tiers du temps total des conducteurs routiers. Les dispositifs de traçabilité des produits par l'intermédiaire de puces électroniques engendrent également de nouvelles activités et contribuent à une forte automatisation des opérations de manipulation surtout dans les grandes structures logistiques.

Ces dernières se développent en Région et de nouveaux métiers sont apparus au cours des derniers mois avec l'expansion du drive. Préparateur de commandes, magasinier-cariste, responsable d'exploitation transport et responsable logistique... sont autant de métiers qui recrutent (la plate-forme Saint Charles International est l'un des premiers centres logistiques européens pour les fruits et légumes).

Enfin, la Région Languedoc-Roussillon est engagée dans une démarche d'optimisation de la complémentarité entre les différents modes de transports et de communications (ferroviaire, routier, aérien, maritime, fluvial...). A ce titre, et dans une démarche de développement durable, elle contribue au développement des ports régionaux (Sète, Port La Nouvelle), aménage et améliore les conditions de navigation sur le canal du Rhône à Sète et participe au projet de contournement Nîmes/Montpellier.

➤ ***Enjeux pour la formation professionnelle***

Comme cela a été évoqué plus haut, la sécurisation des parcours passe par la qualification. Il est nécessaire d'offrir aux demandeurs d'emploi la possibilité d'accéder aux métiers du transport et de la logistique grâce à l'obtention d'une certification (V) ou bien de mettre à jour leurs connaissances ou de les compléter (FCO, ADR...).

Pour un certain nombre de métiers encore faiblement représentés en Région et liés à l'encadrement ou à l'organisation de la gestion logistique, le besoin se situe sur les niveaux de formation intermédiaires (IV, III).

Enfin, le développement durable est pris en compte grâce à une sensibilisation à l'éco-conduite qui doit être proposée au cours des formations.

NOTA :

- ***En ce qui concerne le métier d'ambulancier, celui-ci n'est pas en pris en charge dans le cadre de ce présent marché mais dans le cadre des formations Sanitaires et sociales.***
- ***Se référer au secteur « Artisanat » pour le métier de taxi.***

➤ **Commande publique relative au secteur Transport-Logistique**

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Transport-Logistique	Transport	179	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Apprentissage de la conduite	72 500	5	IV, III	Diplôme, titre		L'organisme de formation proposera une action permettant d'exercer le métier de moniteur d'auto-école. Le parcours de formation devra démarrer après l'épreuve d'admissibilité.
Transport-Logistique	Transport	180	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la conduite routière	240 000	7	V, IV	Diplôme, Titre, Permis, FIMO	Départements Hérault, Gard, Lozère	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant de se qualifier dans le secteur du transport routier de marchandises ou de voyageurs. Il proposera séparément les certifications et les permis/FIMO (une action ne pourra pas porter à la fois sur une certification du type titre/CAP et sur les permis/FIMO). Des modules de conduite « rationnelle » ouvrant droit à des certificats d'économie d'énergie pourront être proposés. Sur les bassins d'emploi concernés par le transport portuaire (notamment celui de Sète), un module « Sensibilisation à l'environnement portuaire » est attendu.
Transport-Logistique	Transport	181	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la conduite routière	96 000	6	V, IV	Diplôme, Titre, Permis, FIMO	Départements Pyrénées Orientales, Aude	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions de se qualifier dans le secteur du transport routier de marchandises ou de voyageurs. Il proposera séparément les certifications et les permis/FIMO (une action ne pourra pas porter à la fois sur une certification du type titre/CAP et sur les permis/FIMO). Des modules de conduite « rationnelle » ouvrant droit à des certificats d'économie d'énergie pourront être proposés. Sur les bassins d'emploi concerné par le transport portuaire (Port La Nouvelle, Port Vendres...), un module « Sensibilisation à l'environnement portuaire » est attendu.
Transport-Logistique	Transport	182	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la conduite routière : mise à jour et développement des compétences	30 000	7	V	FCO, PASSERELLE, ADR, Attestations, CACES	Départements Hérault, Gard, Lozère	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions à destination de demandeurs d'emploi possédant une qualification dans le secteur du transport routier de marchandises ou de voyageurs. Il devra leur être possible de mettre à jour leurs connaissances (FCO), de se reconverter dans le transport de marchandises ou de voyageurs (PASSERELLE) ou d'acquérir des compétences complémentaires : modules de conduite « rationnelle » ouvrant droit à des certificats d'économie d'énergie, ADR de base, ADR citerne, utilisation du chronotachygraphe et de ses différentes applications, CACES Nacelles R386, CACES R390 grues auxiliaires de chargement de véhicules (initial ou recyclage)...

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Transport-Logistique	Transport	183	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la conduite routière : mise à jour et développement des compétences	22 500	6	V	FCO, PASSERELLE, ADR, Attestations, CACES	Départements Pyrénées Orientales, Aude	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions à destination de demandeurs d'emploi possédant une qualification dans le secteur du transport routier de marchandises ou de voyageurs. Il devra leur être possible de mettre à jour leurs connaissances (FCO), de se reconverter dans le transport de marchandises ou de voyageurs (PASSERELLE) ou d'acquérir des compétences complémentaires : modules de conduite « rationnelle » ouvrant droit à des certificats d'économie d'énergie, ADR de base, ADR citerne, utilisation du chronotachygraphe et de ses différentes applications, CACES Nacelles R386, CACES R390 grues auxiliaires de chargement de véhicules (initial ou recyclage)...
Transport-Logistique	Logistique	184	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la logistique et du magasinage	198 000	7	V, IV	Diplôme, Titre, CACES	Départements Hérault, Gard, Lozère	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'assurer un poste d'agent d'entreposage, de messagerie, de magasinage ou de cariste. Il sera en mesure de réaliser et valider les opérations de stockage et de déstockage en conduisant un engin de levage, d'effectuer les opérations permettant d'assurer la préparation des commandes (réception et expédition). L'organisme pourra proposer deux formations distinctes : une portant sur les CACES et/ou une sur les certifications diplôme/titre. Sur les bassins d'emploi concernés par le transport portuaire (notamment celui de Sète), un module « Sensibilisation à l'environnement portuaire » est attendu. Des modules complémentaires sur les métiers du Drive le sont également, notamment sur la relation clients.
Transport-Logistique	Logistique	185	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la logistique et du magasinage	150 000	9	V, IV	Diplôme, Titre, CACES	Départements Pyrénées Orientales, Aude	L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant au candidat d'assurer un poste d'agent d'entreposage, de messagerie, de magasinage ou de cariste. Il sera en mesure de réaliser et valider les opérations de stockage et de déstockage en conduisant un engin de levage, d'effectuer les opérations permettant d'assurer la préparation des commandes (réception et expédition). L'organisme pourra proposer deux formations distinctes : une portant sur les CACES et/ou une sur les certifications diplôme/titre. Sur les bassins d'emploi concernés par le transport portuaire (Port La Nouvelle, Port Vendres...), un module « Sensibilisation à l'environnement portuaire » est attendu. Des modules complémentaires sur les métiers du Drive le sont également, notamment sur la relation clients.

Secteur d'activité	Sous-secteur	N° de lot	Territoire	Intitulé du lot	Volume horaire annuel prévisionnel	Nombre maximum attributaires	Niveau de sortie attendu	Certifications attendues	Localisations attendues	Spécifications
Transport-Logistique	Logistique	186	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Métiers de la logistique et du magasinage	33 000	3	III	Diplôme, Titre		L'organisme de formation proposera une ou plusieurs actions permettant d'accéder à des postes de responsables d'exploitation, cadre en logistique. Il sera en mesure d'élaborer des stratégies, d'optimiser et de gérer les flux de matières, de coordonner l'information et maîtriser les coûts opérationnels et la qualité.

ANNEXE 1 : Récapitulatif de l'expression des besoins du PRQ 2015-2018 (en volume horaire annuel prévisionnel de commande)

Secteur d'activité	BE ALES/LA GRAND COMBE	BE BAGNOLS-SUR-CEZE	BE BEZIERS/PEZ./AGDE	BE GANGES/LE VIGAN	BE LODEVE	BE LUNEL	BE MENDE	BE MONTPELLIER	BE NIMES/BEAUCAIRE	BE PERPIGNAN	BE SETE	DEPARTEMENT 48	DEPARTEMENT 11	DEPARTEMENT 34	DEPARTEMENT 66	DEPARTEMENT 30	REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON	Total		
Agriculture							38 800			49 500			102 000	514 500	115 000	154 250	496 550	1 470 600		
Agro-Alimentaire							45 000	96 000		62 000			24 000						227 000	
Artisanat							48 000										665 000		713 000	
Assurance-Banque-Immobilier								38 000	25 000										63 000	
Bâtiment-Travaux publics	85 250	30 000	198 000	52 200	55 000	28 000	99 750	442 000	291 500	20 000	55 000		358 000	190 000	249 300	31 250	441 600		2 626 850	
Commerce-Distribution	35 000	32 500	65 000		40 500	14 000	32 500	438 000	71 500	75 000	55 000		187 000		70 000		117 500		1 233 500	
Culture-Comm°																	230 500		230 500	
Divers				54 000					22 500										76 500	
Environnement																	173 250		173 250	
Hygiène-Propreté													50 000	200 000	31 500	19 500			301 000	
Industrie	50 000	67 500	115 000		19 500	22 500		70 000	84 500	50 400	24 000		39 000				380 000		922 400	
Informatique																	313 000		313 000	
Mécanique-Automobile	35 000		39 000					83 000	50 000	25 992	19 500		52 000						304 492	
Pêche-Conchyli-Aqua.																	70 600		70 600	
Prévention-Sécurité													63 000	132 000	65 450	78 750	47 400		386 600	
Sanitaire-Social							52 000						209 000	456 000	150 700	162 000	19 200		1 048 900	
Services tertiaires	49 000	27 000	120 000		27 000	24 000	32 000	458 000	80 000		49 500		260 000		393 000		130 000		1 649 500	
Sport-Animation												21 000	78 750	227 500	90 000	122 500	642 000		1 181 750	
Tourisme-Hôtellerie-Restaurant	60 000	30 000	120 000		25 500	45 000	48 000	320 000	67 500		72 000		198 000	60 000	410 000	25 000	24 000		1 505 000	
Transport-Logistique								Page 94 sur 94										842 000		842 000
Total	314 250	187 000	657 000	106 200	167 500	133 500	396 050	1 945 000	692 500	282 892	275 000	21 000	1 620 750	1 780 000	1 574 950	593 250	4 592 600		15 339 442	